

F-Secure Mobile Anti-Virus for Series 60

Käyttöopas



F-Secure ja kolmiosymboli ovat F-Secure Corporationin rekisteröityjä tavaramerkkejä, ja F-Securen tuotenimet sekä symbolit ja logot ovat F-Secure Corporationin tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä. Kaikki tässä ohjeessa mainitut tuotenimet ovat taustayritystensä tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä. F-Secure Corporation ei väitä omistavansa oikeuksia muiden tahojen merkkeihin tai nimiin. F-Secure Corporation on pyrkinyt varmistamaan tämän julkaisun tietojen oikeellisuuden, mutta ei vastaa julkaisun mahdollisista virheistä tai puutteista. F-Secure Corporation varaa itselleen oikeuden muuttaa tässä asiakirjassa mainittuja tietoja ilman ennakkoilmoitusta.

Aineiston esimerkeissä mainitut yritykset, nimet ja tiedot ovat kuvitteellisia, ellei toisin ole mainittu. Tätä asiakirjaa tai mitään sen osaa ei saa jäljentää tai lähettää missään muodossa, ei elektronisesti eikä mekaanisesti, ilman F-Secure Corporationin kirjallista ennakkosuostumusta.

Tätä tuotetta saattaa koskea esimerkiksi jokin seuraavista F-Securen patenteista:

GB2353372 GB2366691 GB2366692 GB2366693 GB2367933 GB2368233
GB2374260

Sisällys

Tietoja tästä käyttöoppaasta	7
Oppaan rakenne	8
F-Secure-oppaiden vakiomerkinnot	9
Symbolit	9
Chapter 1 Johdanto	11
1.1 F-Secure Mobile Anti-Virus	12
1.2 Pääominaisuudet	12
Chapter 2 Asennus	15
2.1 Järjestelmävaatimukset	16
2.2 F-Secure Mobile Anti-Virus -sovelluksen asennus	16
2.3 Tilauksen siirto uuteen laitteeseen	17
2.4 F-Secure Mobile Anti-Virus -sovelluksen asennuksen poisto	19
Chapter 3 Käyttöliittymä	21
3.1 Yleiskuvaus	22
3.2 Päänäkymät	22
3.2.1 Päävalikko-näkymä	22
3.2.2 Tila-näkymä	24
3.2.3 Loki-näkymä	25
3.2.4 Tartunnat-näkymä	27
3.3 Asetusnäkyvät	28

3.3.1	Tarkistus-asetusnäkyä	28
3.3.2	Päivitys-asetusnäkyä	29
3.3.3	Ohitetaan-asetusnäkyä	29
3.4	Tietoja ohjelmasta	30
3.5	Tilautiedot	31
Chapter 4	AloitUS ja lopetus	33
4.1	F-Secure Mobile Anti-Virus -sovelluksen aloitus	34
4.1.1	F-Secure Mobile Anti-Virus -sovelluksen aktivointi (ensimmäinen aloitus)	35
4.1.2	F-Secure Mobile Anti-Virus -sovelluksen aloitus (tavallinen aloitus)...	40
4.2	F-Secure Mobile Anti-Virus -sovelluksen lopetus	43
4.3	Käyttöliittymän piilotus	43
Chapter 5	Kokoonpanon määritys	45
5.1	Yleiskuvaus	46
5.2	Tarkistusasetukset	46
5.3	Päivitysasetukset	48
5.4	Ohituksen asetukset	50
Chapter 6	Virustarkistus	53
6.1	Yleiskuvaus	54
6.2	Tarkistusilat	54
6.3	Manuaalisen tarkistuksen suoritus	55
6.4	Tarkistuksen tulosten tarkastelu	56
Chapter 7	Tartunnan saaneiden tiedostojen käsittely	59
7.1	Yleiskuvaus	60
7.2	Tartunnan saaneiden tiedostojen tietojen tarkastelu	60
7.3	Tartunnan saaneiden tiedostojen käsittely	62
7.4	Puhdistuksen tulosten tarkastelu	63
Chapter 8	Päivitys	65
8.1	Yleiskuvaus	66

8.2	Päivystietojen tarkastelu	66
8.3	F-Secure Mobile Anti-Virus -sovelluksen päivitys	68
8.3.1	Virustunnisteiden päivitys	68
8.3.2	Sovelluksen päivitys	69
Chapter 9	Vianmääritys	71
9.1	Internet-yhteysosoitetta ei ole määritetty	72
9.2	Virheellinen tilausnumero	72
9.3	Yhteyden muodostus päivityspalvelimeen epäonnistui / Päivitys epäonnistui	72
9.4	Päivityspalvelu ei voi todentaa laitetta	73
9.5	Palvelutilaus on vanhentunut tai vanhentumassa	73
9.6	Virustunniste on vioittunut tai puuttuu, eikä virustentorjunta ole käytössä	74
9.7	Muistikortin teematiedostot	75
9.8	Useat viestit tilausta ostettaessa	75
9.9	Automaattisten päivitysten synnyttämä tietoliikenne	76
Chapter 10	Tekninen tuki	77
10.1	Yleiskuvaus	78
10.2	Web Club	78
10.3	Virustunnisteet Web-sivustossa	78
10.4	Sähköpostituki	78
Liite A	Tilauksen palveluajan osto	81
A.1	Yleiskuvaus	82
A.2	Tekstiviestitilaus	82
A.3	Osto työaseman Web-selaimen avulla	84
Tietoja F-Secure Corporationista		85
	F-Secure Corporation	86
	F-Secure-tuoteperhe	88

TIETOJA TÄSTÄ KÄYTTÖOPPAASTA

Oppaan rakenne.....	8
F-Secure-oppaiden vakiomerkinät.....	9

Oppaan rakenne

F-SecureMobile Anti-Virus for Series 60 Tässä käyttöoppaassa on seuraavat luvut:

Luku 1. Johdanto. F-SecureMobile Anti-Virus -sovelluksen yleiskuvaus

Luku 2. Asennus. F-SecureMobile Anti-Virus -sovelluksen asennusohjeet ja asetusten mukautusohjeet

Luku 3. Käyttöliittymä. F-SecureMobile Anti-Virus -sovelluksen käyttöliittymän kuvaus

Luku 4. Aloitus ja lopetus. F-SecureMobile Anti-Virus -sovelluksen aloitus- ja lopetusohjeet

Luku 5. Kokoonpanon määrittäminen. Määrittämisohjeet tarkistuksen, päivityksen ja tarkistuksessa ohitettavien tiedostojen asetuksille

Luku 6. Virustarkistus. Tiedostojen virustarkistuksen kuvaus

Luku 7. Tartunnan saaneiden tiedostojen käsittely. Kuvaus siitä, miten tartunnan saaneiden tiedostojen tietoja tarkastellaan ja miten tällaisia tiedostoja käsitellään

Luku 8. Päivitys. Selostus F-SecureMobile Anti-Virus-sovelluksen pitämisestä ajantasaisena

Luku 9. Vianmäärittäminen. Yleisten ongelmien ratkaisuohteita

Luku 10. Tekninen tuki. Tukipalvelujen yhteystiedot

Liite A. Tilauksen palveluajan osto. F-SecureMobile Anti-Virus -sovelluksen hankintaohjeet

Tietoja F-Secure Corporationista. Tietoja yrityksen taustasta ja tuotteista.

F-Secure-oppaiden vakiomerkinnyt

Tässä jaksossa kuvataan käyttöoppaassa käytetyt symbolit, fontit ja termit.

Symbolit



VAROITUS: Varoitussymboli kuvaa tilannetta, jossa tiedot ovat vaarassa tuhoutua lopullisesti.



TÄRKEÄÄ: Huutomerkkin avulla korostetaan tärkeitä tietoja, jotka on syytä ottaa huomioon.



VIITE – Kirjakuvake on merkinä aiheeseen liittyvistä tiedoista jossakin toisessa lähteessä.



HUOMAUTUS – Huomautuksessa kerrotaan lisätietoja, jotka kannattaa ottaa huomioon.



VIHJE – Vihje sisältää tietoja, joiden avulla saatat selvittää tehtävästä nopeammin tai helpommin.

⇒ Nuoli on yksivaiheisen tehtävän merkki.

Fontit

Lihavoitu (sininen) Arial viittaa valikon nimiin ja komentoihin sekä painikkeisiin ja muihin valintaikkunan kohteisiin.

Kursivoitu (sininen) Arial viittaa muihin lukuihin tässä käyttöoppaassa tai muissa julkaisuissa tai toisiin käyttöoppaisiin.

Kursivoitu (musta) Arial viittaa tiedostojen ja kansioiden nimiin, kuviin, taulukoihin ja hakemistorakenteen kohteisiin.

Courier New kuvaa tietokoneen näyttöön tulevia sanomia ja kirjoitettavia tietoja.

(MUSTAT) KAPITEELIT kuvaavat näppäimistön näppäintä tai näppäinyhdistelmää.

[Alleviivattu \(sininen\) Arial](#) viittaa käyttöliittymän linkkeihin.

Korostamaton Times New Roman viittaa ikkunoiden ja valintaikkunoiden nimiin.

PDF-asiakirja

Tämä käyttöopas toimitetaan PDF (Portable Document Format) -asiakirjana. Sitä voi tarkastella tietokoneen näytössä, ja sen voi tulostaa Adobe® Acrobat® Reader -ohjelman avulla. Jos tulostat käyttöoppaan, tulosta se kokonaisuudessaan, jotta myös tekijänoikeus- ja vastuunrajoitustiedot tulostuvat.

Lisätiedot

Voit tutustua muihin julkaisuihin, kursseihin, ladattavaan aineistoon sekä asiakas- ja tukipalvelun yhteystietoihin F-Securen Internet-osoitteessa <http://www.f-secure.com>.

Kehitämme ohjeaineistoamme jatkuvasti. Asiakkailta saatu palaute auttaa meitä tässä työssä. Jos sinulla on tähän tai johonkin muuhun F-Secure-oppaaseen liittyviä kysymyksiä, kommentteja tai ehdotuksia, ota yhteys osoitteeseen documentation@f-secure.com.

1

JOHDANTO

F-Secure Mobile Anti-Virus.....	12
Pääominaisuudet.....	12

1.1 F-Secure Mobile Anti-Virus

F-Secure Mobile Anti-Virus koostuu F-Secure Mobile Services -palveluympäristöstä ja F-Secure Mobile Anti-Virus -päätelaitesovelluksesta. Käyttöoikeuksien hallinnasta ja suojauksesta huolehtiva F-Secure Mobiilipalvelut -ympäristö toimii myös keskitettynä palveluympäristönä. F-Secure Mobile Anti-Virus -sovellus on ohjelmistotuote, joka suojaa Series 60 -laitteeseen tallennettuja tietoja haittaohjelmien hyökkäyksiltä.

Tässä oppaassa esitellään F-Secure Mobile Anti-Virus for Series 60 -sovelluksen keskeiset ominaisuudet ja neuvotaan sen käyttöä. Sovelluksesta käytetään tässä oppaassa nimeä F-Secure Mobile Anti-Virus.

F-Secure Mobile Anti-Virus on suunniteltu toimimaan mahdollisimman huomaamattomasti. Se tarkistaa tiedostot automaattisesti käytön yhteydessä. Löytäessään tartunnan saaneen tiedoston F-Secure Mobile Anti-Virus eristää sen heti suojatakseen laitteen muita tietoja. Automaattinen tarkistus tapahtuu huomaamattomasti taustalla.

Virustentorjuntaohjelmiston tehokas toiminta edellyttää, että virustunnisteet ovat aina ajan tasalla. F-Secure Mobile Anti-Virus -sovelluksen uusimmat virustunnisteet voidaan ladata automaattisesti päivityspalvelimesta.

1.2 Pääominaisuudet

Tässä jaksossa kuvataan F-Secure Mobile Anti-Virus -sovelluksen keskeiset ominaisuudet.

Huomaamaton toiminta

Sovellus tekee työnsä taustalla eikä häiritse laitteen muuta käyttöä.

Perusteellinen tarkistus

Sovellus tarkistaa tiedostot automaattisesti niiden käyttöönottohetkellä. Lisäksi voit suorittaa manuaalisen virustarkistuksen aina halutessasi tai voit ajoittaa tarkistuksen päivän ja kellonajan perusteella.

Automaattiset päivitykset

Sovellus pitää virustunnisteet ajan tasalla lataamalla päivityspalvelusta automaattiset päivitykset säännöllisesti. Tämän ansiosta sovellus havaitsee ja voi poistaa myös aivan tuoreimmat virukset.



2

ASENNUS

Järjestelmävaatimukset	16
F-Secure Mobile Anti-Virus -sovelluksen asennus	16
Tilauksen siirto uuteen laitteeseen	17
F-Secure Mobile Anti-Virus -sovelluksen asennuksen poisto.....	19

2.1 Järjestelmävaatimukset

F-Secure Mobile Anti-Virus -sovelluksen laitevaatimukset ovat seuraavat:

Käyttöympäristö: Nokia Series 60 -laitteet (Nokia 3660, Nokia 6600, Nokia 7650, Nokia 7610, Nokia 3650, N-Gage ja Nokia 6670)

Käytettävissä oleva muisti: 650 kt

2.2 F-Secure Mobile Anti-Virus -sovelluksen asennus

Valmistele laite ennen asennusta seuraavasti:

- › Jos asennettuna on F-Secure Mobile Anti-Virus -sovelluksen aiempi versio, sulje se. Aiempaa asennusta ei tarvitse poistaa, sillä uusi versio poistaa sen automaattisesti.

Voit asentaa F-Secure Mobile Anti-Virus -sovelluksen laitteeseen seuraavasti:



TÄRKEÄÄ: F-Secure Mobile Anti-Virus -sovellusta ei voi asentaa muistikortille.

1. Avaa saapuneiden viestien kansio ja selaa viestiin, joka sisältää asennuspaketin.



Lisätietoja saat laitteen mukana toimitetusta käyttöoppaasta.

2. Avaa viesti ja vahvista F-Secure Mobile Anti-Virus -sovelluksen asennus valitsemalla **Kyllä**. Lue näyttöön tuleva käyttöoikeussopimus ja jatka asennusta valitsemalla **OK**.

Asennuksen päätyttyä sovellus kannattaa aloittaa vasta, kun olet saanut aktivointiviestin (ei koske kokeiluversioita).

Jos olet antanut matkapuhelinnumerosi jälleenmyyjälle, saat aktivointiviestin tekstiviestinä. Jos et saa aktivointiviestiä, kirjoita F-Secure Mobile Anti-Virus -sovelluksen ensimmäisellä aloituskerralla tilausnumerosi.



Jos et tiedä tilausnumeroa, ota yhteys palveluntarjoajaan tai jälleenmyyjään.

3. Kun F-Secure Mobile Anti-Virus -sovellus on asennettu, virustunnisteet on päivitettävä. Suorita päivitys heti valitsemalla **Kyllä**. Lisätietoja on kohdassa "**Päivitys**", 65.

Automaattinen päivitystoiminto on oletusarvon mukaan käytössä. Sovellus muodostaa yhteyden päivityspalvelimeen kahdesti päivässä, jos määritetty Internet-yhteysosoite on muutoin käytössä.



TÄRKEÄÄ: *F-Secure Mobile Anti-Virus ei pysty havaitsemaan uusimpia viruksia, jos virustunnisteet pääsevät vanhentumaan.*

4. F-Secure Mobile Anti-Virus -sovelluksen asennuksen jälkeen on suositeltavaa tarkistaa koko laite virusten varalta. Lisätietoja on kohdassa "**Virustarkistus**", 53.

2.3 Tilauksen siirto uuteen laitteeseen

Ennen kuin siirrät F-Secure Mobile Anti-Virus -palvelutilauksen toiseen laitteeseen, valmistele laite seuraavasti:

- › Jos asennettuna on F-Secure Mobile Anti-Virus -sovelluksen aiempi versio, sulje se. Aiempaa asennusta ei tarvitse poistaa, sillä uusi versio poistaa sen automaattisesti.

Voit siirtää Anti-Virus-palvelutilauksen toiseen laitteeseen seuraavasti:



TÄRKEÄÄ: *F-Secure Mobile Anti-Virus -sovellusta ei voi asentaa muistikortille.*

1. Avaa saapuneiden viestien kansio ja selaa viestiin, joka sisältää asennuspaketin.



Lisätietoja saat laitteen mukana toimitetusta käyttöoppaasta.

2. Avaa viesti ja vahvista F-Secure Mobile Anti-Virus -sovelluksen asennus valitsemalla **Kyllä**. Lue näyttöön tuleva käyttöoikeussopimus ja jatka asennusta valitsemalla **OK**.
3. Odota, kunnes asennus on valmis. Anna tilausnumero aloituksen aikana, kun sovellus tähän kehottaa.
4. Muodosta yhteys päivityspalvelimeen virustunnisteiden päivitystä varten vastaamalla näyttöön tulevaan sanomaan **Kyllä**.
5. Jos tilauksen siirto on onnistunut, näyttöön tulee tässä vaiheessa sanoma, joka vahvistaa, että tilauksesi on siirretty uuteen laitteeseen. Ohita sanoma painamalla mitä tahansa näppäintä. F-Secure Mobile Anti-Virus aloittaa virustunnistepäivityksen lataamisen. Jos saatavana on uusi ohjelmistoversio, sovellus lataa myös sen.



Jos palvelin ei pysty todentamaan tilaustasi, näkyviin tulee virhesanoma. Tilauksen palvelintodennus epäonnistuu seuraavissa tapauksissa:

- › *F-Secure Mobile Anti-Virus -sovelluksen asennuskansion tiedostot ovat vioittuneet tai niitä on muutettu.*
- › *Olet yrittänyt siirtää F-Secure Mobile Anti-Virus -palvelutilausta toiseen laitteeseen useammin kuin neljästi.*

2.4 F-Secure Mobile Anti-Virus -sovelluksen asennuksen poisto



TÄRKEÄÄ: Jos haluat poistaa F-Secure Mobile Anti-Virus -sovelluksen laitteesta, varmista, ettei laitteessa ole eristettyjä tai tartunnan saaneita tiedostoja.

Voit poistaa F-Secure Mobile Anti-Virus -sovelluksen asennuksen seuraavasti:

1. Aloita F-Secure Mobile Anti-Virus.
2. Selaa Päävalikko-näkymään ja valitse **Valinnat** → **Poista asennus**.
3. Vahvista asennuksen poisto valitsemalla **Kyllä**.



3

KÄYTTÖLIITTYMÄ

Yleiskuvaus	22
Päänäkymät.....	22
Asetusnäkömät	28
Tietoja ohjelmasta	30
Tilaustiedot	31

3.1 Yleiskuvaus

F-Secure Mobile Anti-Virus -sovelluksen pääkäyttöliittymässä on neljä päänäkymää ja kolme asetuskäyttöliittymää. Lisäksi sovelluksessa on kaksi muuta näkymää, Tietoja ohjelmasta- ja Tilaustiedot-näkymä. Voit siirtyä päänäkymien välillä ohjainnäppäimen avulla tai painamalla selausnäppäimen vasenta tai oikeaa reunaa. Kolmeen asetuskäyttöliittymään voi siirtyä jokaisesta neljästä päänäkymästä. Kahteen lisäkäyttöliittymään voi siirtyä Päävalikko-näkymästä. Siirtymispalkissa näkyy nuolia, jos näkymästä voi siirtyä edelleen muihin näkymiin, kansioihin tai tiedostoihin.

3.2 Päänäkymät

F-Secure Mobile Anti-Virus -sovelluksessa on seuraavat neljä päänäkymää:

- › Päävalikko-näkymä
- › Tila-näkymä
- › Loki-näkymä
- › Tartunnat-näkymä (käytettävissä vain, kun laitteesta on löytynyt tartunta).

3.2.1 Päävalikko-näkymä

Päävalikko-näkymässä näkyvät seuraavat tiedot:

- › käytössä oleva tarkistusohjelma
- › päivitysten tilanne
- › tilauksen tilanne
- › tartuntojen tilanne.

Päänäkymän **Valinnat**-valikossa on seuraavat komennot:

- › **Tarkista kaikki** – voit tarkistaa laitteen ja siihen liitetyn muistikortin kaikki tiedostot virusten varalta
- › **Päivitä Anti-Virus** – voit ladata uusimman päivityksen; käytettävissä vain, jos sovellus on aktivoitu
- › **Aktivoi Anti-Virus** – voit aktivoida sovelluksen (ensimmäinen aloitus); käytettävissä vain, jos sovellusta ei ole aktivoitu
- › **Tilaus** – voit tuoda näkyviin tilausnumeron ja päivitysohjeet
- › **Asetukset** – voit muokata tarkistus- ja päivitysasetuksia sekä määrittää tarkistamatta jätettävät tiedostot
- › **Tietoja ohjelmasta** – voit tuoda näkyviin sovelluksen tiedot
- › **Ohje** – voit tuoda näkyviin (käytönaikaisen) kohdeohjeen
- › **Poista asennus** – voit poistaa sovelluksen asennuksen
- › **Lopeta** – voit sulkea sovelluksen.



TÄRKEÄÄ: *Jos suljet sovelluksen, tartunnan saaneita tiedostoja ei eristetä eikä järjestelmä ole suojattu viruksilta.*

Kun painat **Valmis**-näyttönäppäintä, käyttöliittymä poistuu näkyvistä mutta sovellus jatkaa taustalla tiedostojen automaattista virustarkistusta (vain jos käytönaikainen tarkistus on käytössä).

Seuraavassa taulukossa näkyvät tilailmaisinkuvakkeet merkityksineen.

Kuvake	Päivitykset	Tilaus	Ei tartuntoja / Vähintään yksi tartunta
	Ajan tasalla.	Voimassa.	Ei yhtään.
	Päivitetty viimeksi 3 päivää sitten.	Vanhentuu 10 päivän kuluessa.	Vähintään yksi tartunta on löytynyt, täyttä tarkistusta ei ole suoritettu uudelleenkäynnistyksen yhteydessä ja järjestelmässä voi olla viruksia.
	Päivitetty viimeksi 7 päivää sitten.	Vanhentuu 5 päivän kuluessa.	Vähintään yksi tartunta on löytynyt, mutta kaikkia ei ole käsitelty.
	Aktivointimenetely on keskeytetty TAI virustunnisteet puuttuvat tai ovat vioittuneet.	Vanhentunut TAI aktivointimenetely on keskeytetty.	-

3.2.2 Tila-näkymä

Tila-näkymässä näkyvät seuraavat tiedot:

- › tilauksen tila
- › edellisen päivityksen päivämäärä ja aika
- › edellisen täyden tarkistuksen päivämäärä ja aika.

Tila-näkymän **Valinnat**-valikossa on seuraavat komennot:

- › **Tarkista kaikki** – voit tarkistaa laitteen ja siihen liitetyn muistikortin kaikki tiedostot virusten varalta
- › **Päivitä Anti-Virus** – voit ladata uusimman päivityksen; käytettävissä vain, jos sovellus on aktivoitu
- › **Asetukset** – voit muokata tarkistus- ja päivitysasetuksia sekä määrittää tarkistamatta jätettävät tiedostot
- › **Ohje** – voit tuoda näkyviin (käytönaikaisen) kohdeohjeen
- › **Lopeta** – voit sulkea sovelluksen.



TÄRKEÄÄ: *Jos suljet sovelluksen, tartunnan saaneita tiedostoja ei eristetä eikä järjestelmä ole suojattu viruksilta.*

Kun painat **Valmis**-näyttönäppäintä, käyttöliittymä poistuu näkyvistä mutta sovellus jatkaa taustalla tiedostojen automaattista virustarkistusta (vain jos käytönaikainen tarkistus on käytössä).

3.2.3 Loki-näkymä

Loki-näkymässä on luettelo tuoreimmista tapahtumista aikajärjestyksessä. Kuhunkin lokimerkintään sisältyvät kuvake, päivämäärä ja aika sekä tapahtuman lyhyt kuvaus. Tapahtumalokissa voi olla enintään 20 tapahtumaa. Tuorein tapahtuma näkyy luettelossa ensimmäisenä. Voit käydä kaikki lokimerkinnät läpi selaamalla näkymää ohjain- tai selausnäppäimen avulla.

Sovellus kirjaa lokiin merkinnän seuraavissa tilanteissa:

- › vain muuttuneiden tietojen päivitys tekstiviestitse
- › onnistunut tai epäonnistunut automaattinen tai manuaalinen päivitys
- › ajoitetun tai manuaalisen tarkistuksen aloitus, lopetus tai keskeytys
- › päivityspyyntöjen vastaanotto
- › tilausjaksoon liittyvien viestien (uusittu/vanhentumassa/vanhentunut) vastaanotto
- › sovelluksen aloitus tai lopetus
- › käytönaikaisessa tarkistuksessa löytynyt uusi tartunta
- › puuttuva tunnistetieto lisättäessä virustunnisteisiin vain muuttuneet tiedot sisältävää päivitystä
- › sovelluksen aloituksen yhteydessä havaittu vioittunut tai puuttuva virustunniste.

The Loki-näkymän **Valinnat**-valikossa on seuraavat komennot:


- › **Tarkista kaikki** – voit tarkistaa laitteen ja siihen liitetyn muistikortin kaikki tiedostot virusten varalta
- › **Päivitä Anti-Virus** – voit ladata uusimman päivityksen; käytettävissä vain, jos sovellus on aktivoitu
- › **Asetukset** – voit muokata tarkistus- ja päivitysasetuksia sekä määrittää tarkistamatta jätettävät tiedostot
- › **Tyhjennä loki** – voit poistaa tapahtumalokista kaikki merkinnät
- › **Ohje** – voit tuoda näkyviin (käytönaikaisen) kohdeohjeen
- › **Lopeta** – voit sulkea sovelluksen.



TÄRKEÄÄ: Jos suljet sovelluksen, tartunnan saaneita tiedostoja ei eristetä eikä järjestelmä ole suojattu viruksilta.

Kun painat **Valmis**-näyttönäppäintä, käyttöliittymä poistuu näkyvistä mutta sovellus jatkaa taustalla tiedostojen automaattista virustarkistusta (vain jos käytönaikainen tarkistus on käytössä).


3.2.4 Tartunnat-näkymä

 *Tartunnat-näkymä on käytettävissä vain, kun laitteesta on löytynyt tartunta.*

Tartunnat-näkymässä on luettelo laitteesta löytyneistä, tartunnan saaneista tiedostoista. Kukin merkintä sisältää tiedostotyyppiokohtaisen kuvakkeen, tiedoston tilan osoittavan rivin ja toisen rivin, jossa on tartunnan saaneen tiedoston nimi. Jos tartunnan saanut tiedosto ei ole käsitelty ja sen tietoja ei ole tarkasteltu, tartunnan tilaa koskevan tekstin oikealla puolella näkyy punainen huutomerkkikuvake.

Tartunnat-näkymän **Valinnat**-valikossa on seuraavat komennot:

- › **Tarkista kaikki** – voit tarkistaa laitteen ja siihen liitetyn muistikortin kaikki tiedostot virusten varalta
- › **Päivitä Anti-Virus** – voit ladata uusimman päivityksen; käytettävissä vain, jos sovellus on aktivoitu
- › **Tiedot** – voit tarkastella valitun, tartunnan saaneen tiedoston lisätietoja
- › **Prosessi valittu** – voit käsitellä valitun, tartunnan saaneen tiedoston
- › **Asetukset** – voit muokata tarkistus- ja päivitysasetuksia sekä määrittää tarkistamatta jätettävät tiedostot
- › **Ohje** – voit tuoda näkyviin (käytönaikaisen) kohdeohjeen
- › **Lopeta** – voit sulkea sovelluksen.

 **TÄRKEÄÄ:** *Jos suljet sovelluksen, tartunnan saaneita tiedostoja ei eristetä eikä järjestelmä ole suojattu viruksilta.*

Kun painat **Valmis**-näyttönäppäintä, käyttöliittymä poistuu näkyvistä mutta sovellus jatkaa taustalla tiedostojen automaattista virustarkistusta (vain jos käytönaikainen tarkistus on käytössä).

3.3 Asetusnäkyvät

F-Secure Mobile Anti-Virus -sovelluksessa on seuraavat kolme asetusnäkyvää:

- › Tarkistus-asetusnäkyvä
- › Päivitys-asetusnäkyvä
- › Ohitetaan-asetusnäkyvä.

3.3.1 Tarkistus-asetusnäkyvä

Tarkistus-asetusnäkyvässä näkyvät seuraavat tarkistukseen liittyvät tiedot:

- › tila
- › aika
- › päivämäärä.

Tarkistus-asetusnäkyvän **Valinnat**-valikossa on seuraavat komennot:

- › **Vaihda** – voit avata valitun asetuksen (tarkistustilan, päivän tai kellonajan) ja muokata sitä
- › **Ohje** – voit tuoda näkyviin (käytönaikaisen) kohdeohjeen
- › **Lopeta** – voit sulkea sovelluksen.



TÄRKEÄÄ: Jos suljet sovelluksen, tartunnan saaneita tiedostoja ei eristetä eikä järjestelmä ole suojattu viruksilta.

Lisätietoja tarkistusasetusten määrittämisestä on kohdassa *"Tarkistusasetukset"*, 46.

3.3.2 Päivitys-asetusnäky

Tarkistus-asetusnäkyssä näkyvät seuraavat F-Secure Mobile Anti-Virus -sovelluksen päivitysmenettelyyn liittyvät tiedot:

- › **Internet-yhteysos.** – ensisijainen Internet-yhteysosoite päivityspalveluyhteyttä varten
- › **Automaattinen päiv.** – näyttää automaattisen päivitystoiminnon tilan (käytössä / ei käytössä).



Päivitysten lataus onnistuu vain, kun Internet-yhteys on käytössä. F-Secure Mobile Anti-Virus ei itse muodosta yhteyttä, mutta se havaitsee, kun yhteys muodostetaan esimerkiksi Web-selaimella.

Automaattinen päivitys on käytettävissä vain silloin, kun käytönaikainen tarkistus on käytössä.

Päivitys-asetusnäkyä **Valinnat**-valikossa on seuraavat komennot:

- › **Vaihda** – voit avata valitun asetuksen (tarkistustilan, päivän tai kellonajan) ja muokata sitä
- › **Ohje** – voit tuoda näkyviin (käytönaikaisen) kohdeohjeen
- › **Lopeta** – voit sulkea sovelluksen.



TÄRKEÄÄ: Jos suljet sovelluksen, tartunnan saaneita tiedostoja ei eristetä eikä järjestelmä ole suojattu viruksilta.


Lisätietoja päivitysasetusten määrittämisestä on kohdassa “*Päivitysasetukset*”, 48.

3.3.3 Ohitetaan-asetusnäky


Ohitetaan-asetusnäkyssä on luettelo tiedostoista ja kansioista, jotka ohitetaan käytönaikaisessa virustarkistuksessa. Ohituksen oletusasetusten käyttö on suositeltavaa.



TÄRKEÄÄ: Älä tee muutoksia näihin asetuksiin, ellei saa tähän kehotusta järjestelmänvalvojalta tai F-Securen tukipalvelulta.


 *Manuaalisessa tarkistuksessa sovellus tarkistaa myös nämä tiedostot ja kansiot.*

Voit lisätä tarkistuksessa ohitettavien luetteloon suuria tiedostoja (esimerkiksi .MP3) ja kansioita, jotka eivät voi sisältää viruksia tai saada tartuntaa. Tämä nopeuttaa niiden sovellusten toimintaa, jotka käyttävät tällaisia tiedostoja tai kansioita.

 **TÄRKEÄÄ:** *Määritä tiedostoja tarkistuksessa ohitettaviksi vain, jos olet aivan varma, että ne eivät voi sisältää viruksia tai saada tartuntaa.*

Ohitetaan-asetusnäkyvän **Valinnat**-valikossa on seuraavat komennot:

- › **Lisää tiedosto** – voit lisätä tiedostoja ohitettavien luetteloon
- › **Lisää kansio** – voit lisätä kansioita ohitettavien luetteloon
- › **Poista** – voit poistaa kohteita ohitettavien luettelosta
- › **Tiedot** – voit tarkastella valitun, ohitettavaksi määritetyn kohteen tietoja
- › **Oletusasetukset** – voit palauttaa ohituksen oletusasetukset
- › **Ohje** – voit tuoda näkyviin (käytönaikaisen) kohdeohjeen
- › **Lopeta** – voit sulkea sovelluksen.

 **TÄRKEÄÄ:** *Jos suljet sovelluksen, tartunnan saaneita tiedostoja ei eristetä eikä järjestelmä ole suojattu viruksilta.*

Lisätietoja tarkistuksen ohitusasetusten määrittämisestä on kohdassa "*Ohituksen asetukset*", 50.

3.4 Tietoja ohjelmasta

Tietoja ohjelmasta Anti-Virus -näkyvässä on seuraavat tiedot:

- › sovelluksen versio
- › tarkistusohjelman versio
- › tekijänoikeustiedot
- › F-Securen kansainvälisen Web-sivuston URL-osoite.

3.5 Tilaustiedot

Tilaustiedot-näkymässä on tietoja siitä, miten tilauksen palveluaikaa voi hankkia lisää. Tilausnumero on yksilöintikoodi, jonka perusteella tunnistetaan rekisteröity sovellus.

Jos olet käyttänyt virustentorjuntaohjelman kokeiluversiota ja haluat nyt ostaa ohjelman, käytä tässä näkymässä olevaa tilausnumeroa. Jos olet ostanut ohjelman jo aiemmin, olet saanut tilausnumeron sähköpostitse.

Lisätietoja tilauksen lisäpalveluajan ostosta on kohdassa [Liite A. Tilauksen palveluajan osto.](#)



4

ALOITUS JA LOPETUS

F-Secure Mobile Anti-Virus -sovelluksen aloitus	34
F-Secure Mobile Anti-Virus -sovelluksen lopetus	43
Käyttöliittymän piilotus	43

4.1 F-Secure Mobile Anti-Virus -sovelluksen aloitus

F-Secure Mobile Anti-Virus -sovelluksen aloitukseen on kaksi eri tapaa. Käytettävä tapa määräytyy sen mukaan, oletko aloittamassa sovelluksen ensi kertaa:

- › ensimmäinen aloitus (aktivointi)
- › tavallinen aloitus.

Aktivointi suoritetaan, kun F-Secure Mobile Anti-Virus -sovellus aloitetaan ensimmäisen kerran. Aktivointi on tarpeen virussuojauksen varmistamiseksi, sillä F-Secure Mobile Anti-Virus -sovelluksen aktivoinnin yhteydessä päivitetään virustunnisteet. Lisätietoja aktivoinnista on kohdassa "[F-Secure Mobile Anti-Virus -sovelluksen aktivointi \(ensimmäinen aloitus\)](#)", 35.

Kun päivityspalvelun aktivointi on tehty sovelluksen ensimmäisen aloituksen yhteydessä, sovellus on käyttövalmis. Aktivoinnin jälkeen on syytä varmistaa laitteen viruksettomuus suorittamalla täysi tarkistus. Täysi tarkistus kannattaa suorittaa myös silloin, kun sovellus tähän kehottaa. Lisätietoja tavallisesta aloituksesta on kohdassa "[F-Secure Mobile Anti-Virus -sovelluksen aloitus \(tavallinen aloitus\)](#)", 40.


Kun seuraavan kerran kytket laitteeseen virran, sovellus käynnistyy automaattisesti, jos

- › käytönaikainen tarkistus (oletusasetus) on käytössä (suositus)
- › järjestelmässä on tiedossa olevien virusten aiheuttamia tartuntoja.

Jos olet valinnut manuaalisen tai ajoitetun tarkistuksen, sovellus on aloitettava manuaalisesti.


4.1.1 F-Secure Mobile Anti-Virus -sovelluksen aktivointi (ensimmäinen aloitus)

Kun aloitat F-Secure Mobile Anti-Virus -sovelluksen ensimmäisen kerran, se tarkistaa kaikki tiedostot ja versiotiedot sekä varmentaa tilauksen.


 *Jos tiedostoja puuttuu tai ne ovat vioittuneet, tarkistus epäonnistuu, näkyviin tulee virhesanoma, ja F-Secure Mobile Anti-Virus sulkeutuu.*

Kun aloitat sovelluksen ensi kertaa, aktivoi päivityspalvelu jommallakummalla seuraavista tavoista:


- › valitse maksuton kokeilujakso TAI
- › anna sovelluksen mukana toimitettu tilausnumero.

 *Maksuttomassa kokeiluversiossa on samat ominaisuudet kuin täysversiossa.*

Jos olet antanut matkapuhelinnumerosi laitteen jälleenmyyjälle, saat asennuksen jälkeen aktivointiviestin tekstiviestinä. Jos et saa aktivointiviestiä F-Secure Mobile Anti-Virus -sovelluksen ensimmäisellä aloituskerralla, voit täyttää tilausnumerosi sovellukseen itse.

 *Jos et tiedä tilausnumeroa, ota yhteys palveluntarjoajaan tai jälleenmyyjään.*

Voit aktivoida päivityspalvelun seuraavasti:

1. Paina **Valikko**-näppäintä ja selaa -kuvakkeen kohdalle.
2. Aloita sovellus. Näkyviin tulee sovelluksen aloitusnäyttö.



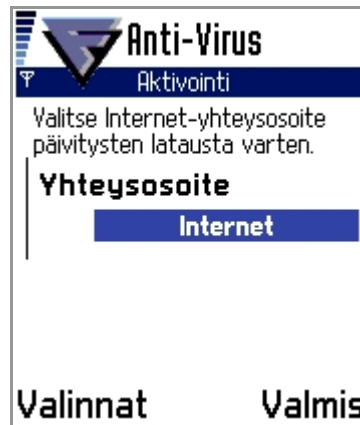
3. Aloita aktivointi valitsemalla **OK**. Näkyviin tulee seuraava näyttö:



Tämä näyttö tulee näkyviin seuraavissa tilanteissa:


- › sovellus ei löydä palvelun aktivoinnin tekstiviestiä
- › asennettu sovellus ei ole laitejälleenmyyjille tarkoitettu avaintiedoston sisältävä versio
- › vaikka laitteessa oli asennettuna sovelluksen OEM (Original Equipment Manufacturer) -versio, olet siirtynyt käyttämään täysversiota
- › kokeilujakso on päättynyt

- › laitteen flash-muisti tulee päivittää.
4. Tee jompikumpi seuraavista:
- › Jos haluat aloittaa laitteen jälleenmyyjän kustantaman kokeilujakson käytön, valitse **Valinnat** → **Vaihda**, vaihda aktivoinnin tyyppiä **Kokeilujakso** ja valitse **Valmis** TAI
 - › Jos haluat käyttää täysversiota, valitse aktivoinnin tyyppiä **Tilausnumero** ja valitse **Valmis**. Anna sitten tilausnumerosi ja valitse **OK**.
5. Toimi näkyviin tulevassa näytössä seuraavasti:
- a. Siirry valitsemaan jokin nykyisistä Internet-yhteysosoitteista valitsemalla **Valinnat** → **Vaihda**.
 - b. Valitse **Valinnat** → **Valitse**, valitse sitten **Valmis** ja jatka vaiheesta 7.




Internet-yhteysosoitteen asetukset ovat operaattorikohtaisia.

6. Jos määritettynä ei ole yhtään Internet-yhteysosoitetta, näkyviin tulee kehote, jossa pyydetään määrittämään uusi yhteysosoite. Voit määrittää Internet-yhteysosoitteen seuraavasti:
 - a. Siirry määrittämään uutta Internet-yhteysosoitetta valitsemalla sanomanäytössä **Kyllä**.
 - b. Valitse **Valinnat → Uusi yhteysosoite**.
 - c. Valitse joko **Käytä oletusasetuksia** tai **Käytä nyk. asetuksia (Use existing settings)** ja noudata laitteen näyttöön tulevia ohjeita.
7. Kun olet valinnut Internet-yhteysosoitteen tai määrittänyt uuden, muodosta yhteys päivityspalveluun ja aloita päivitysten lataus valitsemalla **Kyllä** tai peruuta aktivointi valitsemalla **Ei**.

 *Jos peruutat aktivoinnin, näkyviin tulee sanoma, jossa pyydetään vahvistamaan peruutus.*

F-Secure Mobile Anti-Virus muodostaa yhteyden päivityspalveluun ja lähettää tilausnumerosi. Ensimmäisen päivityksen aikana palvelin rekisteröi sovelluksen ja uudet virustunnisteet latautuvat. Jos saatavana on sovelluspäivitys, näkyviin tulee sanoma, jossa kysytään, haluatko ladata päivityksen.

 *Jos virustunnisteversion käyttö edellyttää sovelluspäivitystä, se latautuu automaattisesti.*



8. Kun lataus on päättynyt, näkyviin tulee sanoma, jossa todetaan, että päivityspalveluun rekisteröityminen on onnistunut ja että sovellus on aktivoitu. Jatka valitsemalla **OK**.

i Jos sovellus ei onnistunut muodostamaan yhteyttä päivityspalveluun, jos päivitys epäonnistui tai jos tilauksen todennus epäonnistui, näkyviin tulee virhesanoma. Lisätietoja päivityksen virhetilanteista on kohdassa "Vianmääritys" sivulla 77.

9. Vie aktivointi päätökseen valitsemalla seuraavassa näytössä **OK**.



Sovelluksessa on sisäinen, automaattinen päivitystoiminto. Kun toiminto havaitsee aktiivisen tiedonsiirtoyhteyden, se toteuttaa päivityksen automaattisesti. Toiminto toteuttaa automaattisen päivityksen korkeintaan kerran päivässä, jos Internet-yhteys on käytettävissä. F-Secure Mobile Anti-Virus ei itse muodosta yhteyttä, mutta se havaitsee, kun yhteys muodostetaan esimerkiksi Web-selaimella. Uudet virustunnisteet latautuvat automaattisesti. Jos päivityspalvelimessa on saatavana myös sovelluspäivitys, näkyviin tulee ilmoitussanoma.

i Voit vaihtaa automaattisen päivityksen oletusasetusta siirtymällä Päivitys-asetusnäkyymään, valitsemalla **Valinnat** → **Vaihda** ja valitsemalla haluamasi tilan.

4.1.2 F-Secure Mobile Anti-Virus -sovelluksen aloitus (tavallinen aloitus)

Tavallinen aloitus tapahtuu silloin, kun sovellus käynnistetään onnistuneen aktivoinnin jälkeen. Aloituksen aikana sovellus tarkistaa seuraavat seikat:

- › mikä on palvelutilauksen päivämäärä
- › onko laitteessa tunnettuja tartuntoja
- › ovatko käytössä uudet virustunnisteet
- › onko virustunnisteet päivitetty viimeisten seitsemän päivän aikana.



Jos tarkistus epäonnistuu, näkyviin tulee virhesanoma, jossa kehoitetaan asentamaan sovellus uudelleen.


Valitun tarkistustilan ja laitteessa olevien tunnettujen tartuntojen määrän mukaan sovellus käynnistyy automaattisesti, kun kytket laitteeseen virran. Aktivoinnin jälkeen saat kehotteen koko laitteen tarkistuksesta.

Kehote täyteen tarkistukseen tulee näkyviin aloituksen yhteydessä myös silloin, jos F-Secure Mobile Anti-Virus -sovellus on viimeksi käytössä ollessaan havainnut laitteessa tunnettuja tartuntoja ja olet ohittanut tartunnan saaneiden tiedostojen puhdistuksen tai poiston. Voit aloittaa F-Secure Mobile Anti-Virus -sovelluksen seuraavasti:

1. Jos aktivoinnin aikana on asentunut uusi sovellusversio ja sovellus on käynnistynyt uudelleen, näkyviin tulee seuraava sanoma:



2. Suorita täysi tarkistus valitsemalla **Kyllä**.

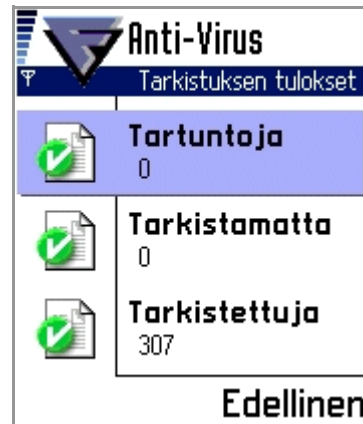
 Jos valitset **Ei**, sovellus palaa Päävalikko-näkymään.

F-Secure Mobile Anti-Virus suorittaa täystarkistuksen. Sen aikana ovat näkyvissä edistymistä kuvaava tilanneilmaisim ja tarkistettujen tiedostojen määrä.







Kun tarkistus on päättynyt tai keskeytetty, näkyviin tulevat seuraavat tarkistuksen tulostiedot:

- › löytyneiden tartunnan saaneiden tiedostojen määrä
- › tarkistamattomien tiedostojen määrä
- › tarkistettujen tiedostojen määrä.



Tarkistuksen tulokset -näkyvässä näkyy erilaisia kuvakkeita. Seuraavassa taulukossa selitetään kuvakkeiden merkitys luokittain.

	Tartuntoja	Tarkistamatta	Tarkistettuja
	Ei yhtään.	Kaikki tiedostot on tarkistettu.	Kokonaan tarkistettujen tiedostojen määrä.
	-	Niiden tiedostojen määrä, joiden avaus tarkistusta varten on epäonnistunut.	-
	-	-	Käyttäjä on keskeyttänyt tarkistuksen.
	Tartuntoja on löytynyt.	-	-

3. Jos haluat tarkastella tartunnan saaneiden tiedostojen tietoja tai tarkistamatta jääneiden tiedostojen luetteloa, valitse Tarkistuksen tulokset -näkylässä haluamasi luokka ja valitse **Näytä**. Lisätietoja tartunnan saaneiden tiedostojen tietojen tarkastelusta on kohdassa "*Tartunnan saaneiden tiedostojen tietojen tarkastelu*", 60.

4.2 F-Secure Mobile Anti-Virus -sovelluksen lopetus



VAROITUS: Jos lopetat F-Secure Mobile Anti-Virus -sovelluksen, tartunnan saaneita tiedostoja ei eristetä eikä järjestelmä ole suojattu viruksilta.

Voit lopettaa F-Secure Mobile Anti-Virus -sovelluksen seuraavasti:

⇒ Valitse missä tahansa päänäkymässä **Valinnat** → **Lopeta**.

4.3 Käyttöliittymän piilotus

Voit piilottaa F-Secure Mobile Anti-Virus -sovelluksen käyttöliittymän seuraavasti:

⇒ Valitse missä tahansa päänäkymässä **Valmis**. Sovelluksen käyttöliittymä poistuu näkyvistä ja esiin tulee päänäkymä. Sovellus jatkaa kuitenkin toimintaansa taustalla. Käyttöliittymän piilotus sovellusta lopettamatta mahdollistaa käytönaikaisen tarkistuksen ja tiedostojen eristämisen.



TÄRKEÄÄ: Jos haluat käyttää käytönaikaista tarkistusta ja tiedostojen eristämistä, älä lopeta sovellusta.



5

KOKOONPANON MÄÄRITYS

Yleiskuvaus	46
Tarkistusasetukset	46
Päivitysasetukset	48
Ohituksen asetukset	50

5.1 Yleiskuvaus

F-Secure Mobile Anti-Virus -sovelluksen kokoonpanon määrittämisessä valitaan asetukset, joiden avulla laitetta suojataan viruksia ja kaikenlaisia tiedostojen mahdollista haitallista sisältöä vastaan. Oikein määritettynä F-Secure Mobile Anti-Virus havaitsee ja poistaa kaikki haittaohjelmat, jotka tunkeutuvat laitteeseen langattoman IP-yhteyden, infrapunayhteyden tai muistikorttien välityksellä. Kokoonpanoasetuksia ovat seuraavat:

- › **Tarkistustila** – voit valita käytönaikaisen, ajoitetun tai manuaalisen tarkistuksen
- › **Internet-yhteysos.** – voit valita jonkin valmiista Internet-yhteysosoitteista tai määrittää uuden; tarvitaan päivityspalvelun aktivointiin ja päivitysten lataukseen



Internet-yhteysosoitteen asetukset ovat operaattorikohtaisia.

- › **Automaattiset päivitykset** – voit ottaa päivitysten automaattisen latauksen käyttöön tai poistaa sen käytöstä



Päivitysten lataus onnistuu vain, kun Internet-yhteys on käytössä. F-Secure Mobile Anti-Virus ei kuitenkaan itse muodosta yhteyttä, mutta se havaitsee, kun yhteys muodostetaan esimerkiksi Web-selaimella.

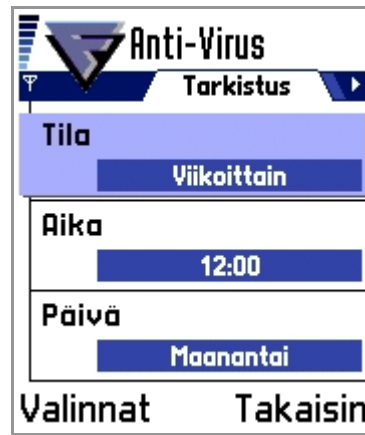
- › **Ohitettavien luettelo** – voit määrittää tiedostot ja kansiot, jotka ohitetaan käytönaikaisessa virustarkistuksessa.

5.2 Tarkistusasetukset

Tarkistus-asetusnäkyssä voit määrittää tarkistuksen tilan, kellonajan ja päivän.

Voit asettaa tarkistustilan seuraavasti:

1. Valitse missä tahansa päänäkymässä **Valinnat → Asetukset**.
2. Selaa Tarkistus-näkymään.



- Siirry muokkaamaan tarkistusilaa selaamalla kohtaan **Tila** ja valitsemalla **Valinnat** → **Vaihda**.



- Valitse haluamasi tarkistusilaa ja valitse **OK**. Kuvaus käytettävissä olevista tarkistusiloista on kohdassa "*Tarkistusilaa*", 54.
- Jos valitset tarkistusilaa Päivittäin tai Viikoittain, aseta tarkistusaika seuraavasti:
 - Valitse Tarkistus-näkymässä **Aika** ja valitse **Valinnat** → **Vaihda**.
 - Anna haluamasi tarkistusaika ja valitse **OK**.

6. Jos valitset tarkistus-tilan Viikoittain, aseta tarkistus-päivä seuraavasti:
 - a. Valitse Tarkistus-näkymässä **Päivä** ja valitse **Valinnat** → **Vaihda**.



- b. Valitse haluamasi tarkistus-päivä ja valitse **OK**.

5.3 Päivitysasetukset

Päivitys-asetusnäkymässä voit määrittää päivitystilän sekä yhteysosoitteen, jota F-Secure Mobile Anti-Virus käyttää muodostaessaan yhteyden Anti-Virus-päivityspalveluun.

Voit määrittää yhteyden seuraavasti:

1. Valitse missä tahansa päänäkymässä **Valinnat** → **Asetukset**.
2. Selaa Päivitys-näkymään.



3. Selaa kohtaan **Internet-yhteysos.** ja valitse **Valinnat → Vaihda.**
4. Valitse yhteys, jota haluat käyttää Anti-Virus-päivityspalvelun yhteysosoitteena, ja valitse **Valinnat → Valitse.**



Internet-yhteysosoitteen asetukset ovat operaattorikohtaisia.

Voit ottaa automaattiset päivitykset käyttöön seuraavasti:

1. Valitse missä tahansa päänäkymässä **Valinnat → Asetukset.**
2. Selaa Päivitys-näkymään.



- Siirry muokkaamaan automaattisten päivitysten asetuksia selaamalla kohtaan **Automaattinen päiv.** ja valitsemalla **Valinnat → Vaihda**. Valitse **Käytössä** ja valitse lopuksi **OK**.

i Kun **Automaattinen päiv.** -asetus on käytössä ja Internet-yhteys on muodostettuna, F-Secure Mobile Anti-Virus tarkistaa päivitysten saatavuuden korkeintaan kerran päivässä. F-Secure Mobile Anti-Virus ei kuitenkaan itse muodosta yhteyttä, mutta se havaitsee, kun yhteys muodostetaan esimerkiksi Web-selaimella. Jos haluat tarkistaa päivitysten saatavuuden useammin, voit tehdä sen manuaalisesti.

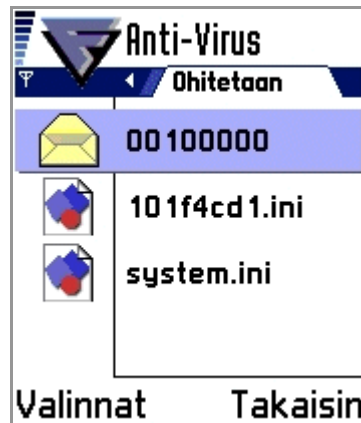
5.4 Ohituksen asetukset

Ohitetaan-asetusnäkyssä voit määrittää luettelon tiedostoista ja kansioista, jotka ohitetaan käytönaikaisessa virustarkistuksessa.

! **TÄRKEÄÄ: Älä tee muutoksia näihin asetuksiin, ellei saa tähän kehotusta järjestelmänvalvojalta tai F-Securen tukipalvelulta.**

Voit lisätä tiedostoja tai kansioita tarkistuksessa ohitettavien luetteloon seuraavasti:

- Valitse missä tahansa päänäkymässä **Valinnat → Asetukset**.
- Selaa Ohitetaan-näkymään.



3. Avaa Lisää tiedosto- tai Lisää kansio -näkyvä valitsemalla **Valinnat** → **Lisää tiedosto** tai **Lisää kansio**.



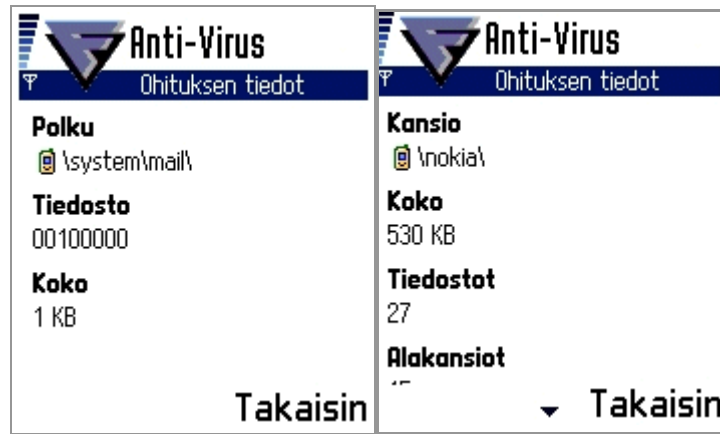
4. Valitse haluamasi tiedosto tai kansio ja lisää se ohitettavien luetteloon valitsemalla **OK**.

Voit poistaa kohteita ohitettavien luettelosta seuraavasti:

1. Valitse missä tahansa päänäkyvässä **Valinnat** → **Asetukset**.
2. Selaa Ohitetaan-näkymään.
3. Valitse ohitettavien luettelosta poistettava tiedosto tai kansio.
4. Poista valittu tiedosto tai kansio valitsemalla **Valinnat** → **Poista**.

Voit tarkastella ohitettavien kohteiden tietoja seuraavasti:

1. Valitse missä tahansa päänäkyvässä **Valinnat** → **Asetukset**.
2. Selaa Ohitetaan-näkymään.
3. Valitse tiedosto tai kansio, jonka tietoja haluat tarkastella.
4. Avaa valitun tiedoston tai kansion Ohituksen tiedot -näkyvä valitsemalla **Valinnat** → **Tiedot**.



5. Palaa Ohitus tarkistuksessa -näkyymään valitsemalla [Edellinen](#).

Voit palauttaa ohituksen oletusasetukset seuraavasti:

1. Valitse missä tahansa päänäkyymässä [Valinnat](#) → [Asetukset](#).
2. Selaa Ohitus tarkistuksessa -näkyymään.
3. Valitse [Valinnat](#) → [Oletusasetukset](#) ja vahvista ohituksen oletusasetusten palautus valitsemalla [Kyllä](#).

6

VIRUSTARKISTUS

Yleiskuvaus	54
Tarkistustilat.....	54
Manuaalisen tarkistuksen suoritus	55
Tarkistuksen tulosten tarkastelu	56

6.1 Yleiskuvaus

F-Secure Mobile Anti-Virus -sovellus on tarkoitettu antamaan laitteellesi täydellisen suojan haittaohjelmien hyökkäyksiä vastaan. Jos käytönaikainen tarkistus on käytössä, F-Secure Mobile Anti-Virus tarkistaa tiedot automaattisesti haitallisen sisällön varalta tietojen käytön ja muokkauksen yhteydessä. Voit vaihtoehtoisesti ajoittaa mukautetun tarkistuksen suoritettavaksi automaattisesti tietyinä päivinä ja tiettyyn kellonaikaan tai säännöllisin väliajoin. Jos poistat käytönaikaisen tarkistuksen käytöstä tilapäisesti, on suositeltavaa ajoittaa mukautettu tarkistus tai suorittaa aika ajoin manuaalinen tarkistus. Jos haluat varmuuden siitä, että laitteessa ei ole tartunnan saaneita tiedostoja, tai jos et halua käyttää käytönaikaista tarkistusta, voit suorittaa kaikkien tietojen manuaalisen virustarkistuksen aina halutessasi.

6.2 Tarkistustilat

F-Secure Mobile Anti-Virus -sovelluksessa ovat käytettävissä seuraavat tarkistustilat:

- › **Käytönaikainen tarkistus** (suositus) – voit asettaa sovelluksen tarkistamaan tiedostot automaattisesti käytön ja muokkauksen yhteydessä haitallisen sisällön varalta. Tässä tilassa sovellus on ajossa taustalla. Kun tiedostosta löytyy virus, sovellus eristää tiedoston heti ja lisää sen jatkokäsittelyä odottavien tiedostojen luetteloon.



TÄRKEÄÄ: Jos poistat käytönaikaisen tarkistuksen käytöstä, laite on syytä tarkistaa manuaalisesti aina, kun olet siirtänyt siihen uusia tietoja.

- › **Päivittäin/Viikoittain** (Ajoitettu tarkistus) – voit määrittää kaikkien tiedostojen ajoitetun tarkistuksen tapahtuvaksi tiettyyn kellonaikaan päivittäin tai viikoittain. Jos viruksia ei löydy, sovellus sulkeutuu. Jos tartunnan saaneita tiedostoja on, ne näkyvät tarkistuksen tuloksissa.
- › **Manuaalinen tarkistus** – voit suorittaa laitteen ja siihen liitetyn muistikortin manuaalisen täyden tarkistuksen.

Lisätietoja tarkistustilan asetuksesta on kohdassa ”*Tarkistusasetukset*”, 46 ja lisätietoja tarkistustulosten tarkastelusta kohdassa ”*Tarkistuksen tulosten tarkastelu*”, 56.

6.3 Manuaalisen tarkistuksen suoritus

Voit aloittaa täyden tarkistuksen jollakin seuraavista tavoista:

- › valitsemalla jossakin neljästä päänäkymästä **Tarkista kaikki**
- › ajoitettu tarkistus käynnistyy ennalta määritettynä ajankohtana
- › valitsemalla aloituksen yhteydessä **Kyllä**, kun F-Secure Mobile Anti-Virus kehottaa suorittamaan laitteen virustarkistuksen
- › valitsemalla **Kyllä**, kun saat kehoitteen täystarkistuksen suoritukseen F-Secure Mobile Anti-Virus -sovelluksen onnistuneen päivityksen tai virustunnisteiden päivityksen jälkeen.



Manuaalisen ja ajoitetun tarkistuksen aikana F-Secure Mobile Anti-Virus tarkistaa kaikki laitteen tiedot, myös siihen liitetyt muistikortit.

F-Secure Mobile Anti-Virus kehottaa suorittamaan laitteen virustarkistuksen seuraavissa tilanteissa:

- › aktivoinnin jälkeen
- › jos aloituksen yhteydessä on löytynyt tunnettuja tartuntoja (ja käytönaikainen tarkistus on poissa käytöstä)
- › kun ajoitettu tarkistus alkaa
- › kun näkyviin tulee vain muuttuneiden tietojen päivityksestä kertova sanoma (ja käytönaikainen tarkistus on poissa käytöstä).

Voit suorittaa manuaalisen tarkistuksen seuraavasti:

- ⇒ Valitse missä tahansa päänäkymässä **Valinnat** → **Tarkista kaikki**. F-Secure Mobile Anti-Virus tarkistaa kaikki laitteen tiedot, myös siihen liitetyt muistikortit. Kun tarkistus on päättynyt, sovellus tuo näkyviin tarkistuksen tulokset.

6.4 Tarkistuksen tulosten tarkastelu





Sovellus tuo tarkistuksen tulokset näkyviin aina manuaalisen ja ajoitetun tarkistuksen jälkeen, jos tarkistuksessa on löytynyt viruksia.



Tarkistuksen tulokset -näkyvässä on seuraavat tiedot:


- Tartuntoja:** Löytyneiden tartuntojen määrä. Lisätietoja tartunnan saaneiden tiedostojen poistosta on kohdassa *"Tartunnan saaneiden tiedostojen käsittely"*, 59.
- Tarkistamatta:** Tarkistuksen aikana tarkistamattomien tiedostojen määrä. Tiedostoa ei voi tarkistaa, jos se on tarkistuksen aikana toisen ohjelman käytössä.
- Tarkistettuja:** Tarkistettujen tiedostojen määrä.

Tarkistuksen tulokset -näkylässä näkyy erilaisia kuvakkeita. Seuraavassa taulukossa selitetään kuvakkeiden merkitys luokittain.

Tartuntoja	Tarkistamatta	Tarkistettuja
 Ei yhtään.	Kaikki tiedostot on tarkistettu.	Tarkistettujen tiedostojen määrä.
 -	Niiden tiedostojen määrä, joiden avaus tarkistusta varten on epäonnistunut.	-
 -	-	Käyttäjä on keskeyttänyt tarkistuksen.
 Tartuntoja on löytynyt.	-	-

Voit tarkastella tarkistamattomien tiedostojen luettelo seuraavasti:

⇒ Valitse Tarkistuksen tulokset -näkylässä haluamasi luokka ja valitse **Näytä**.

 *Näytä*-painike on näkyvissä vain, jos tartuntoja on löytynyt.



Voit tarkastella tarkistamattomien tiedostojen tietoja seuraavasti:

1. Selaa Tarkistamattomat tiedostot -näkylässä sen tiedoston kohdalle, jonka tietoja haluat tarkastella.
2. Valitse **Valinnat** → **Tiedot**.



Tarkistamattomasta tiedostosta näkyvät seuraavat tiedot:

- › koko polku
- › nimi
- › koko.

7

TARTUNNAN SAANEIDEN TIEDOSTOJEN KÄSITTELY

Yleiskuvaus	60
Tartunnan saaneiden tiedostojen tietojen tarkastelu	60
Tartunnan saaneiden tiedostojen käsittely.....	62
Puhdistuksen tulosten tarkastelu.....	63

7.1 Yleiskuvaus

F-Secure Mobile Anti-Virus on suunniteltu toimimaan automaattisesti ja huomaamattomasti. Käyttäjän ei tarvitse itse tehdä mitään suojatakseen tiedostoja viruksilta, vaan F-Secure Mobile Anti-Virus tekee työnsä taustalla ja tarkistaa tiedostot automaattisesti.

Kun F-Secure Mobile Anti-Virus löytää tiedostosta viruksen, tartunnan saaneen tiedoston voi poistaa tai eristää. Jos päätät poistaa tiedoston, sovellus poistaa sen kokonaan. Jos taas eristät tiedoston, sovellus lukitsee sen niin, ettei sitä voi käyttää.

7.2 Tartunnan saaneiden tiedostojen tietojen tarkastelu

Voit tarkastella tartunnan saaneiden tiedostojen tietoja seuraavasti:

1. Jos F-Secure Mobile Anti-Virus löytää viruksia käytönaikaisen tarkistuksen aikana, näkyviin tulee seuraava sanoma:



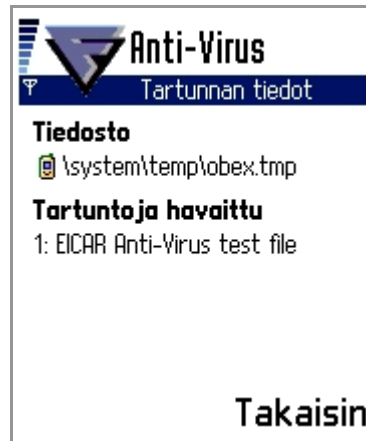
2. Valitse **Kyllä**, jos haluat tarkastella tartunnan saaneita tiedostoja, tai valitse **Ei**, jos haluat sulkea näkymän.

Tartunnat-näkymässä on luettelo laitteesta löytyneistä, tartunnan saaneista tiedostoista. Kukin luettelon merkintä sisältää tiedostotyyppikohtaisen kuvakkeen ja kaksi riviä tekstiä sekä mahdollisesti uuden tartunnan kuvakkeen. Ensimmäinen tekstirivi osoittaa tiedoston tilan (eristetty tai vapautettu) ja toinen tartunnan saaneen tiedoston nimen. Jos tartunnan saanutta tiedostoa ei ole käsitelty ja sen tietoja ei ole tarkasteltu, tartunnan tilaa koskevan tekstin oikealla puolella näkyy punainen huutomerkkikuvake.



Tarkat viruskuvaukset ovat seuraavassa F-Securen Web-sivustossa: <http://www.F-Secure.com/v-descs/>.

3. Jos haluat tarkastella tartunnan saaneen tiedoston tarkkoja tietoja, valitse haluamasi tiedosto ja valitse **Valinnat → Tiedot**. Tartunnan tiedot -näkyessä ovat tartunnan saaneen tiedoston polku ja nimi sekä tartunnan aiheuttaneen viruksen nimi.



4. Voit palata Tartunnat-näkymään valitsemalla [Edellinen](#).

7.3 Tartunnan saaneiden tiedostojen käsittely

Tartunnan saaneet tiedostot voidaan käsitellä jollakin seuraavista tavoista:

- › **Puhdista** – voit aloittaa ohjatun puhdistuksen. Tämä vaihtoehto on käytettävissä vain, jos tiedoston puhdistus on mahdollista.
- › **Eristä** – voit eristää tartunnan saaneen tiedoston siten, että sitä ei voi käyttää, kun F-Secure Mobile Anti-Virus on tausta-ajossa.
- › **Poista** – voit poistaa tartunnan saaneen tiedoston ja asentaa sen sitten uudelleen tai palauttaa varmuuskopiosta.
- › **Vapauta** – voit lakkauttaa tartunnan saaneen tiedoston eristyksen. Jos vapautat tiedoston, voit käyttää sitä, mutta tämä tapahtuu omalla vastuullasi.

Voit käsitellä tartunnan saaneita tiedostoja seuraavasti:

1. Valitse Tartunnat-näkymässä käsiteltävä, tartunnan saanut tiedosto.
2. Valitse [Valinnat](#) → [Käsittele valitut](#).

3. Valitse **Valitse toiminto** -valikosta haluamasi toiminto ja valitse **OK**.
 - › Jos päätät poistaa tartunnan saaneen tiedoston, näkyviin tulee sanoma, jossa pyydetään vahvistamaan poisto.
 - › Jos päätät vapauttaa tartunnan saaneen tiedoston, sovellus tuo näkyviin varoitussanoman, jossa muistutetaan siitä, että eristyksestä vapautettua tiedostoa voidaan taas käyttää normaalisti.
 - › Jos valitset tartunnan saaneen tiedoston puhdistuksen, ohjattu puhdistustoiminto käynnistyy ja puhdistaa valitun tiedoston. Puhdistuksen aikana näkyvät edistymistä kuvaava tilanneilmaisin, puhdistettujen tiedostojen määrä ja puhdistettavien tiedostojen määrä.

7.4 Puhdistuksen tulosten tarkastelu

Kun puhdistus on päättynyt, sovellus tuo näkyviin puhdistuksen tulokset.

Puhdistuksen tulokset -näkyvässä on luettelo käsitellyistä tiedostoista ja niiden tilasta. Kukin luettelomerkintä sisältää tiedoston nimen sekä kuvakkeen, joka osoittaa tiedoston tilan. Tiedostot ovat tilan mukaisessa järjestyksessä. Luettelossa ensimmäisinä ovat vihreällä kuvakkeella merkityt tiedostot, seuraavina keltaisella kuvakkeella merkityt tiedostot ja viimeisinä punaisella kuvakkeella merkityt tiedostot. Kunkin tilaryhmän tiedostot ovat aakkosjärjestyksessä.

Seuraavassa ovat Puhdistuksen tulokset -näytön kuvakkeet selityksineen.

Kuvake Selitys



Tiedoston puhdistus on onnistunut. Jos tiedostossa oli useita tartuntoja, ne on kaikki poistettu onnistuneesti.



Tiedostoa ei ole käsitelty. Käyttäjä on keskeyttänyt puhdistuksen.



Tiedoston puhdistus ei ole onnistunut. Jos tiedostossa oli useita tartuntoja, kaikkien poisto ei ole onnistunut. Tartunnan saaneet tiedostot on syytä poistaa tai eristää.

⇒ Jos haluat tarkastella tiedostokohtaisia puhdistuksen tuloksia, valitse haluamasi tiedosto ja valitse **Valinnat → Tiedot**. Näkyviin tulee Puhdistuksen tiedot -näkyvä.

Puhdistuksen tiedot -näkyvässä ovat käsitellyn tiedoston nimi ja polku sekä tartunnat. Tartunnat näkyvät luettelona, jossa kukin merkintä sisältää tartunnan tilan osoittavan kuvakkeen sekä viruksen nimen. Luettelossa ovat ensin vihreällä kuvakkeella merkityt tartunnat ja sitten punaisella kuvakkeella merkityt tartunnat. Kunkin ryhmän tartunnat ovat aakkosjärjestyksessä.

Seuraavassa ovat Puhdistuksen tiedot -näytön kuvakkeet selityksineen.

Kuvake Selitys



Tartunnan poisto on onnistunut.



Tartunnan poisto on epäonnistunut.

⇒ Voit palata Tartunnan tulokset -näkyvään valitsemalla **Edellinen**.

8

PÄIVITYS

Yleiskuvaus	66
Päivitystietojen tarkastelu	66
F-Secure Mobile Anti-Virus -sovelluksen päivitys.....	68

8.1 Yleiskuvaus

F-Secure Mobile Anti-Virus sisältää päivityspalvelun, jonka ansiosta virustunnisteet pysyvät ajan tasalla. Sovellus lataa päivitykset säännöllisesti. Toimiakseen asianmukaisesti F-Secure Mobile Anti-Virus tarvitsee ajantasaiset virustunnisteet. Vain tällöin sovellus pystyy löytämään aivan uusimmatkin virukset.

Virustunnisteet sisältävät tiedot kaikista viruksista, jotka F-Secure Mobile Anti-Virus voi löytää tarkistuksen aikana. Muodostaakseen yhteyden päivityspalveluun ajantasaisten virustunnisteiden latausta varten F-Secure Mobile Anti-Virus tarvitsee käytössä olevan Internet-yhteyden.

Kun uusi virus tai muu haittaohjelma löydetään, päivityspalveluun lisätään virustunnistepäivitys. Virustunnisteiden pitäminen ajan tasalla on tärkeää. Vain tällöin F-Secure Mobile Anti-Virus löytää uusimmat virukset ja tarjoaa parhaan mahdollisen suojan.

8.2 Päivitystietojen tarkastelu

⇒ Voit tarkistaa edellisen virustunnistepäivityksen päivämäärän aloittamalla F-Secure Mobile Anti-Virus -sovelluksen ja selaamalla Tila-näkymään.



Näkyviin tulevat seuraavat tiedot:


Edellinen päivitys	Edellisen päivityksen päivämäärä.
Tilaus vanhentuu / ei voimassa / vanhentunut	Päivityspalvelun vanhentumispäivämäärä. Lisenssi tulee uusia ennen vanhentumista. Katso lisätietoja kohdasta Liite A. Tilauksen palveluajan osto tai ota yhteys jälleenmyyjään.
Edellinen täysi tark.	Edellisen täyden tarkistuksen päivämäärä.



F-Secure Mobile Anti-Virus -sovelluksesi sisältää lisenssin. Toistaiseksi voit päivittää sovellusta maksutta. Kun lisenssi vanhentuu, sovelluksen päivitys edellyttää lisenssin uusimista.

8.3 F-Secure Mobile Anti-Virus -sovelluksen päivitys


Voit päivittää F-Secure Mobile Anti-Virus -sovelluksen manuaalisesti aina halutessasi tai voit määrittää sen lataamaan päivitykset automaattisesti aina, kun Internet-yhteys on käytössä.

 *F-Secure Mobile Anti-Virus ei itse muodosta yhteyttä, mutta se havaitsee, kun yhteys muodostetaan esimerkiksi Web-selaimella.*

Lisätietoja automaattisten päivitysten käyttöönotosta on kohdassa "*Päivitysasetukset*", 48.

8.3.1 Virustunnisteiden päivitys

Kun sekä automaattinen päivitystoiminto että käytönaikainen tarkistus ovat käytössä, F-Secure Mobile Anti-Virus valvoo Internet-yhteyden tilaa. Kun sovellus havaitsee käytössä olevan yhteyden, se tarkistaa, kuinka pitkä aika on kulunut edellisestä onnistuneesta virustunnisteiden päivityksestä. Jos päivityksestä on yli 24 tuntia, F-Secure Mobile Anti-Virus lataa virustunnistepäivityksen automaattisesti.

 **TÄRKEÄÄ:** *Automaattinen päivitys on käytettävissä vain silloin, kun käytönaikainen tarkistus on käytössä.*

Voit päivittää F-Secure Mobile Anti-Virus -sovelluksen manuaalisesti seuraavasti:

1. Valitse missä tahansa päänäkymässä **Valinnat → Päivitä Anti-Virus**.
2. Valitse päivityspalvelinyhteyden käytettävä Internet-yhteysosoite. F-Secure Mobile Anti-Virus muodostaa yhteyden päivityspalvelimeen ja lataa uusimmat virustunnisteet. Sovellus ottaa virustunnistepäivitykset käyttöön heti.



Lisätietoja on laitteen käyttöoppaassa.

3. Kun päivitys on valmis, tarkista laite virusten varalta valitsemalla **OK**. Lisätietoja tarkistuksesta on kohdassa "*Manuaalisen tarkistuksen suoritus*", 55.

8.3.2 Sovelluksen päivitys

Kun saatavana on F-Secure Mobile Anti-Virus -sovelluksen uusi versio, näkyviin tulee sanoma, jossa kehoitetaan lataamaan sovelluspäivitys. Sovelluspäivitys latautuu automaattisesti vain, jos virustunnisteversion asianmukainen toiminta edellyttää päivitystä.



TÄRKEÄÄ: *Automaattinen päivitys on käytettävissä vain silloin, kun käytönaikainen tarkistus on käytössä. Internet-yhteyden on oltava käytössä, jotta F-Secure Mobile Anti-Virus voi tarkistaa päivitysten saatavuuden. F-Secure Mobile Anti-Virus ei kuitenkaan itse muodosta yhteyttä, mutta se havaitsee, kun yhteys muodostetaan esimerkiksi Web-selaimella.*

Ladattuaan sovelluspäivityksen F-Secure Mobile Anti-Virus tarkistaa tallennustilan riittävyyden ja sulkeutuu. Vanhat version osat poistetaan, ja sovelluspäivitys asentuu. Kun päivitys on valmis, F-Secure Mobile Anti-Virus käynnistyy uudelleen.



Päivitystä ei voi keskeyttää. Jos kuitenkin keskeytät sen esimerkiksi irrottamalla laitteesta akun, kun uusien tiedostojen asennus on meneillään, näkyviin tulee sovelluksen päivitykseen kehottava sanoma, kun seuraavan kerran aloitat F-Secure Mobile Anti-Virus -sovelluksen. Voit jatkaa päivitystä valitsemalla Päivitä Anti-Virus.

Jos tallennustila loppuu kesken sovelluspäivityksen aikana, näkyviin tulee sanoma, jossa pyydetään joko poistamaan tiedostoja ja sitten jatkamaan päivitystä tai peruuttamaan päivitys ja jatkamaan sitä myöhemmin.



9

VIANMÄÄRITYS

Internet-yhteysosoitetta ei ole määritetty	72
Virheellinen tilausnumero	72
Yhteyden muodostus päivityspalvelimeen epäonnistui / Päivitys epäonnistui	72
Päivityspalvelu ei voi todentaa laitetta	73
Palvelutilaus on vanhentunut tai vanhentumassa	73
Virustunniste on vioittunut tai puuttuu, eikä virustentorjunta ole käytössä	74
Muistikortin teematiedostot	75
Useat viestit tilausta ostettaessa	75
Automaattisten päivitysten synnyttämä tietoliikenne	76

9.1 Internet-yhteysosoitetta ei ole määritetty

- K. **Kun yritän muodostaa yhteyttä päivityspalvelimeen, saan ilmoituksen, että Internet-yhteysosoitteita ei ole määritetty. Mistä tämä johtuu?**
- V. Olet saattanut vahingossa poistaa Internet-yhteysosoitteen, jonka valitsit aktivoinnin yhteydessä. Jos Internet-yhteysosoitetta ei ole määritetty, sovellus ei voi tarkistaa päivitysten saatavuutta. Siirry Päivitys-asetusnäkyymään ja valitse jokin Internet-yhteysosoite tai määritä uusi.

9.2 Virheellinen tilausnumero

- K. **Kun kirjoitan tilausnumeroni, näkyviin tulee ”Virheellinen tilausnumero” -virhesanoma. Mikä avuksi?**
- V. Olet kirjoittanut tilausnumerosi väärin. Tarkista tilausnumerosi Tilaustiedot-näytöstä ja kirjoita numero uudelleen.

9.3 Yhteyden muodostus päivityspalvelimeen epäonnistui / Päivitys epäonnistui

- K. **Olen määrittänyt Internet-yhteysosoitteen, mutta päivitysten lataus ei onnistu. Mitä pitäisi tehdä?**
- V. Tarkista Internet-yhteysosoitteen asetukset operaattorilta. Jos WAP-yhteyden muodostus ei onnistu, kannattaa kokeilla Internet-yhteyttä.

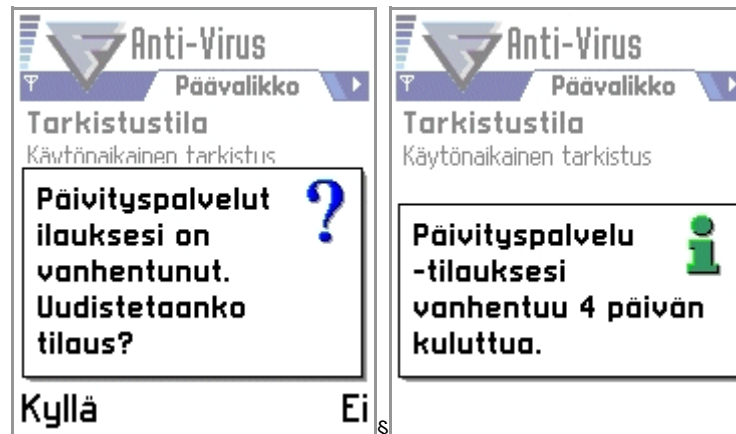


Internet-yhteysosoitteen asetukset ovat operaattorikohtaisia.

9.4 Päivityspalvelu ei voi todentaa laitetta

- K. Saan ilmoituksen, että päivityspalvelu ei voi todentaa laitettani. Mistä tämä johtuu?**
- V. Tämä virheilmoitus tulee näkyviin, jos päivityspalvelu ei onnistu todentamaan tilausta. Todennusvirheen mahdolliset syyt ovat seuraavat:
- › F-Secure Mobile Anti-Virus -sovelluksen asennuskansion tiedostoja on käsitelty.
 - › F-Secure Mobile Anti-Virus -sovelluksen asennusta ja palvelutilausta on yritetty siirtää toiseen laitteeseen useammin kuin neljä kertaa.

9.5 Palvelutilaus on vanhentunut tai vanhentumassa



- K. Mitä pitää tehdä, jos jompikumpi näistä sanomista tulee laitteen näyttöön?**
- V. F-Secure Anti-Virus varoittaa jommallakummalla yllä näkyvistä sanomista, että tilaus on vanhentunut tai vanhentumassa.

Jos tilauksesi on vanhentunut ja haluat uudistaa sen, osta lisää tilauksen palveluaikaa valitsemalla **Kyllä**. Lisätietoja on kohdassa **Liite A. Tilauksen palveluajan osto**. Toinen sanoma vain muistuttaa, että tilauksesi uhkaa vanhentua joidenkin päivien kuluttua. Sanoma poistuu näytöstä muutamassa sekunnissa.

9.6 Virustunniste on vioittunut tai puuttuu, eikä virustentorjunta ole käytössä



- K. Virustunnisteet ovat ilmeisesti vioittuneet. Mitä pitäisi tehdä?
- V. Päivitä virustunnisteet heti. Vaihda sitten Tarkistus-asetusnäkyssä tarkistustilaksi **Käytönaikainen**.

9.7 Muistikortin teematiedostot

- K. **Puhelimen toiminta muuttui hitaaksi, kun aloin käyttää teemoja. Miten suorituskykyä voisi parantaa?**
- V. Suorituskykyä voi parantaa siirtämällä käytössä olevan teeman muistikortilta ja tallentamalla sen laitteen muistiin.

9.8 Useat viestit tilausta ostettaessa

- K. **Kun ostin tilauksen, puhelin lähetti useita tilausviestejä. Oston jälkeen sain useita vastausviestejä. Laskutettiin tilaus siis useammin kuin kerran?**
- V. Kun ostat sovelluksen tai jatkat tilauksen palveluaikaa käyttäen maksutapana puhelinlaskua, lopullinen hinta määräytyy operaattorikohtaisen palveluhinnoittelun mukaan.

Ostaessasi saatat joutua lähettämään useita viestejä, sillä yhden tilausviestin hinta ei välttämättä riitä tilauksen maksuksi. Jos tilausjakson hinta on esimerkiksi kuusi euroa ja operaattorin tilausviestien nimellisarvo on kaksi euroa, tilauksen maksuksi lähetetään automaattisesti kolme viestiä. Joissakin tilanteissa saatat saada myös useita vastausviestejä.

9.9 Automaattisten päivitysten synnyttämä tietoliikenne

K. Minkä verran automaattiset päivitykset lisäävät tietoliikennettä?

- V. Kun sekä automaattinen päivitystoiminto että Internet-yhteys ovat käytössä, F-Secure Mobile Anti-Virus tarkistaa päivitysten saatavuuden korkeintaan kerran päivässä. Tarkistuskohtainen pakettikoko on kulloinkin saatavana olevien päivitysten määrän mukaan 2–4 kilotavua. Jos muodostat Internet-yhteyden vähintään kerran päivässä, automaattiset päivitykset lisäävät tiedonsiirtoa noin 100 kilotavulla kuukaudessa. Jos matkapuhelinoperaattori laskuttaa yhden euron megatavua kohden, automaattiset päivitykset kasvattavat puhelinlaskuasi noin 10 sentillä.

Jos saatavana on myös sovelluspäivitys, F-Secure Mobile Anti-Virus varoittaa tavallista suuremmasta latauskoosta, näyttää ladattavan päivityspaketin koon ja pyytää vahvistusta, ennen kuin se aloittaa sovelluspäivityksen latauksen.

10

TEKNINEN TUKI

Yleiskuvaus	78
Web Club.....	78
Virustunnisteet Web-sivustossa	78
Sähköpostituki	78

10.1 Yleiskuvaus

F-Securen tukipalveluita voi käyttää sähköpostin välityksellä ja F-Securen Web-sivuston avulla. Voit siirtyä sivustoomme F-Secure Mobile Anti-Virus -sovelluksesta tai Web-selaimella.

Teknistä tukea kaikkiin F-Secure-tuotteisiin saa F-Securen teknisen tuen keskukselta osoitteessa <http://support.f-secure.fi/fin/home/>.

10.2 Web Club

F-Secure Web Club tarjoaa tukipalveluja F-Secure-tuotteiden käyttäjille. Voit siirtyä Web-sivustossamme olevaan Web Clubiin avaamalla Web Club -sivun ja valitsemalla yleisten ominaisuuksien sivulla Web Club -välilehdessä Web Club.

Voit siirtyä Web Clubiin myös suoraan Web-selaimella. Siirry osoitteeseen <http://www.f-secure.com/webclub/>.

10.3 Virustunnisteet Web-sivustossa

F-Securen Web-sivustossa on runsaasti tietoja viruksista. Viruskuvaustietokanta on tarkasteltavissa osoitteessa <http://www.f-secure.fi/virus-info/finnish/>.

10.4 Sähköpostituki

Jos haluat esittää jonkin F-Secure Mobile Anti-Virus -sovellukseen liittyvän kysymyksen, johon et ole löytänyt vastausta käyttöoppaasta tai online-palveluista (osoitteessa <http://www.F-Secure.fi/>), voit ottaa yhteyden paikalliseen F-Secure-tuotteiden myyjään tai suoraan F-Secureen.

Teknistä tukea saat paikalliselta F-Secure-yhteistyökumppanilta. Lähetä sähköpostiviesti osoitteeseen Anti-Virus-<maa>@F-Secure.com

Esimerkki: Anti-Virus-Norway@F-Secure.com

Jos maassasi ei toimi valtuutettua F-Secure Anti-Virus -yhteistyökumppania, voit pyytää teknistä perustukea osoitteesta Anti-Virus-Support@F-Secure.com

Liitä tukipyyntöön seuraavat tiedot:

- › käyttämäsi F-Secure Anti-Virus -ohjelman versio (sekä koontiversion numero, jos tiedossa)
- › käyttöjärjestelmän nimi ja versionumero (myös koontiversion numero)
- › ongelman tarkka kuvaus, ohjelman näyttämät virhesanomat sekä muut tiedot, joista voi olla apua ongelman toisintamisessa.

Kun otat puhelimitse yhteyttä F-Secure-tukipalveluun, toimi ajan säästämiseksi seuraavasti:

- › pidä laite käsillä soittaessasi, jotta voit noudattaa tukihenkilön antamia ohjeita, tai varaudu kirjoittamaan ohjeet muistiin
- › pidä laitteessa virta kytkettynä ja (jos mahdollista) anna sen olla samassa tilassa, jossa ongelma ilmeni.



A

LIITE: Tilauksen palveluajan osto


Yleiskuvaus	82
Tekstiviestitilaus	82
Osto työaseman Web-selaimen avulla	84

V.A.1 Yleiskuvaus

Voit ostaa tilaukseen lisää palveluaikaa jommallakummalla seuraavista tavoista (ohjelmistoversion mukaan):

- > tekstiviestitilaus
- > osto työaseman Web-selaimen avulla.

Hankkimasi palveluaika lisätään joko aiemman tilauksesi tai maksuttoman kokeilujakson jatkoksi. Kannattaa varmistaa laitteen jatkuva suojaus hankkimalla lisää palveluaikaa hyvissä ajoin ennen tilauksen vanhentumista.

 *Kun tilauksen palveluaika on päättynyt tai päättymässä, sovellus muistuttaa asiasta ja kehottaa uudistamaan tilauksen. Jos haluat ostaa lisää tilauksen palveluaikaa, valitse sanomanäytössä **Kyllä**.*

V.A.2 Tekstiviestitilaus

Voit ostaa lisää tilauksen palveluaikaa lähettämällä tekstiviestin seuraavasti (jos palvelu käytettävissä operaattorin liittymässä):

1. Siirry Tilaustiedot-näyttöön.



2. Valitse **Osta**. Näkyviin tulee Valitse tapa -näyttö.
3. Valitse maksutavaksi **Puhelinlasku** valitsemalla **Valinnat** → **Valitse**.



4. Päätä tilauksen palveluajan ostotapahtuma valitsemalla **OK**, kun näyttöön tule kehote hyväksyä maksu.



5. Saat vastaukseksi tekstiviestin, joka sisältää tilausvahvistuksen ja palvelun aktivointikoodin.

V.A.3 Osto työaseman Web-selaimen avulla

Voit ostaa tilaukseen lisää palveluaikaa työaseman Web-selaimen avulla seuraavasti:

1. Siirry Web-selaimella osoitteeseen <http://www.f-secure.com/estore/>.
Yksilöi tilaus kirjoittamalla Tilausnumero (Subscription Number) -kenttään tilausnumerosi.



F-Secure eStore hyväksyy maksuvälineinä yleisimmät luottokortit sekä pankkisiirrot.

2. Noudata näyttöön tulevia ohjeita.

Tietoja F-Secure Corporationista

F-Secure Corporation	86
F-Secure-tuoteperhe	88

F-Secure Corporation

F-Secure Corporation on johtava keskitetysti hallittavien yritystason tietoturvaratkaisujen toimittaja. Yhtiön tuotevalikoima sisältää palkittuja virustentorjunta-, tiedostonsalaus- ja verkonsuojausratkaisuja yritysten kaikkiin keskeisiin laiteympäristöihin, työasemista palvelimiin ja kannettavista tietokoneista kämmenmikroiin. Lähes kaikilla teollisuudenaloilla, esimerkiksi valtionhallinnossa, valmistuksessa, vähittäiskaupassa, tietoliikenteessä, rahoituksessa, energiantuotannossa, kuljetuksessa ja huipputekniikassa, toimivat asiakkaat luottavat siihen, että F-Securen tuotteilla ne voivat turvata tietonsa ja säilyttää tietojen luotettavuuden sekä käytettävyyden. Mobiilikäyttö asettaa uusia haasteita monille oletuksille, joihin perinteiset tietotekniikkajärjestelmät ovat tukeutuneet. F-Securella on tarjota laaja valikoima keskitetysti hallittavia, ajanmukaisia tietoturvaratkaisuja, joiden varaan on hyvä perustaa aito mobiiliaikakauden yritys.

Järjestelmänvalvojalle F-Secure mahdollistaa hajautetun käyttäjäkunnan keskitetyn, menetelmäperustaisen hallinnan ja automatisoidun valvonnan sekä nopeat hälytykset ja raportit.

Käyttäjälle F-Secure-tietoturva merkitsee huomaamattomuutta, automaattisuutta, luotettavuutta, toimivuutta ja ajantasaisuutta.

F-Secure on perustettu vuonna 1988. Yritys on noteerattu Helsingin pörssissä vuoden 1999 marraskuusta alkaen. Yhtiön pääkonttori sijaitsee Helsingissä. Pohjois-Amerikan pääkonttori on puolestaan San Josessa, Kaliforniassa. Yhtiöllä on lisäksi toimistot Saksassa, Ruotsissa, Japanissa ja Englannissa sekä aluetoimistoja Yhdysvalloissa. F-Securen tuotteilla on jälleenmyyjä ja jakelijoita yli 90 maassa eri puolilla maailmaa. Lisensointi- ja jakelusopimusten ansiosta yhtiön tietoturvasovelluksia on saatavana monien johtavien kannettavien laitteiden valmistajien, kuten Nokian ja Compaqin, tuotteisiin.

F-Securen asiakkaisiin lukeutuu monia maailman suurimpia teollisuusyrityksiä ja tunnetuimpia telelaitoksia sekä suuria lentoyhtiöitä, Euroopan eri valtioiden julkishallinto, postilaitos ja puolustusvoimat sekä joitakin maailman suurimmista pankeista. Tunnettuja asiakkaita ovat muun muassa Cap Gemini, Barclays Bank, Tesco, Glanbia, Deutsche Telekom, Aachener-Munchener, J&W, Honda, Tokyo-Mitsubishi Bank, Partek, ICL Invia, Sonera ja Verizon.

F-Securen ohjelmistotuotteita on palkittu lukuisilla kansainvälisillä palkinnoilla ja kunniamaininnoilla. Time Magazine valitsi yhtiön Euroopan 50 kiinnostavimman tekniikkayrityksen joukkoon kesäkuun 2000 numerossaan. Red Herring -lehti puolestaan nimesi syyskuun 1998 numerossaan F-Securen yhdeksi maailman sadasta parhaasta tekniikkayrityksestä. F-Securen tuotteet ovat voittaneet lukuisia palkintoja ja kunniamainintoja, muun muassa seuraavat: Tietokone-lehden Toimituksen valinta helmikuussa 2002, SC Magazinen (West Coast Publishing) Pick of the 2001 vuonna 2001, täydet pisteet (100 %) AV-Test.org:n ja PC Weltin (IDG) testissä marraskuussa 2001, parhaat virusten havaitsemis- ja puhdistusarvosanat CHIP Magazinelta (Vogel Burda Communications) toukokuussa 2000 ja Virus Bulletin 100% -palkinnon kesäkuussa 2002.

F-Secure-tuoteperhe

Anti-Virus antaa automaattisen, huomaamattoman, tehokkaan ja ajantasaisen suojan useita uhkia vastaan. Tällaisia ovat esimerkiksi tietokonevirukset, madot ja muut haittaohjelmat sekä lisäksi hakkerit ja tietomurtoyritykset. F-Secure Anti-Virus suojaa työasemat, palvelimet, palomuurit, yhdyskäytävät, kannettavat laitteet sekä sähköposti- ja työryhmäpalvelimet. Ohjelmaa voidaan hallita keskitetysti yhdessä paikassa.

F-Secure Policy Manager on joustava ja skaalautuva tapa hallita keskitetysti useiden, eri käyttöjärjestelmissä olevien sovellusten tietoturva. Ainutlaatuisen hajautetun arkkitehtuurinsa avulla F-Secure Policy Manager pitää tietoturvaohjelmiston ajan tasalla, hallitsee asetusten määrityksiä ja tarkkailee turvamenetelmien käyttöä yrityksessä. Yrityksen kasvun mukaan skaalautuva ohjelmisto selviää myös mobiilikäytön haasteista.

F-Secure SSH:n avulla etäjärjestelmien ylläpitäjät voivat turvallisesti käyttää yrityksen verkkoresursseja suojaamalla luottamuksellisten tietojen siirron. F-Secure SSH sisältää lukuisia ominaisuuksia, jotka helpottavat turvallista hallintaa ja etäkäyttöyhteyksiä. Helppokäyttöiset, pääteperustaiset sovellukset toimivat monissa eri laiteympäristöissä.

Jos haluat antaa palautetta tästä oppaasta, lähetä sähköpostia osoitteeseen documentation@f-secure.com.



www.f-secure.com