

# F-Secure Mobile Security

Series 80 -laitteille

Käyttöopas



F-Secure ja kolmiosymboli ovat F-Secure Oyj:n rekisteröityjä tavaramerkkejä, ja F-Securen tuotenimet sekä symbolit ja logot ovat F-Secure Oyj:n tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä. Kaikki tässä oppaassa mainitut tuotenimet ovat taustayritystensä tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä. F-Secure Oyj ei väitä omistavansa oikeuksia muiden tahojen merkkeihin tai nimiin. F-Secure Oyj on pyrkinyt varmistamaan tämän julkaisun tietojen oikeellisuuden mutta ei vastaa julkaisun mahdollisista virheistä ja laiminlyönneistä. F-Secure Oyj varaa itselleen oikeuden muuttaa tässä asiakirjassa mainittuja tietoja ilman ennakoilmoitusta.

Aineiston esimerkeissä mainitut yritykset, nimet ja tiedot ovat kuvitteellisia, ellei toisin ole mainittu. Tätä asiakirjaa tai mitään sen osaa ei saa jäljentää tai lähettää missään muodossa, ei elektronisesti eikä mekaanisesti, ilman F-Secure Oyj:n kirjallista ennakkosuostumusta.

Tätä tuotetta saattaa koskea esimerkiksi jokin seuraavista F-Securen patenteista:  
GB2353372 GB2366691 GB2366692 GB2366693 GB2367933 GB2368233  
GB2374260

# Sisällys

<b>Tietoja tästä käyttöoppaasta</b>	<b>1</b>
Oppaan rakenne .....	2
F-Secure-oppaiden vakiomerkinnot .....	3
Symbolit .....	3
<b>Luku 1 Johdanto</b>	<b>5</b>
1.1 F-Secure Mobile Security .....	6
1.2 Pääominaisuudet .....	6
<b>Luku 2 Asennus</b>	<b>7</b>
2.1 Järjestelmävaatimukset.....	8
2.2 F-Secure Mobile Security -sovelluksen asentaminen .....	8
2.2.1 Päivityspalvelun aktivoiminen.....	9
2.3 F-Secure Mobile Security -sovelluksen asennuksen poistaminen .....	10
<b>Luku 3 F-Secure Mobile Security -sovelluksen käyttäminen</b>	<b>11</b>
3.1 Yleiskuvaus .....	12
3.2 F-Secure Mobile Security -sovelluksen aloitus .....	12
3.3 Päävalikkonäkymä .....	13
3.4 Virustentorjunnan valitseminen .....	14
3.4.1 Käytönaikainen virustarkistus.....	15
3.4.2 Manuaalinen tarkistus.....	15
3.5 Tartunnan saaneiden tiedostojen käsitteleminen .....	17

3.5.1	Tartunnat-luettelo .....	17
3.6	F-Secure Mobile Security -sovelluksen pitäminen ajan tasalla .....	19
3.6.1	Päivitysasetukset.....	19
3.6.2	Sovelluksen päivittäminen .....	20
3.6.3	Tilauksen palveluajan ostaminen .....	21
3.7	Palomuri .....	22
3.7.1	Suojaustasot.....	22
<b>Luku 4</b>	<b>Vianmääritys</b>	<b>26</b>
4.1	Päivitykset .....	27
4.2	Tilaus.....	29
4.3	Palomuri .....	29
4.4	Asennuksen poistaminen .....	30
<b>Luku 5</b>	<b>Tekninen tuki</b>	<b>31</b>
5.1	Yleiskuvaus .....	32
5.2	Web Club .....	32
5.3	Virustunnisteet Webissä.....	32
5.4	Sähköpostituki .....	32

# TIETOJA TÄSTÄ KÄYTTÖOPPAASTA

Oppaan rakenne.....	2
F-Secure-oppaiden vakiomerkinät.....	3

## Oppaan rakenne

F-Secure Mobile Security Tässä käyttöoppaassa on seuraavat luvut:

**Luku 1. Johdanto.** F-Secure Mobile Security -sovelluksen yleiskuvaus

**Luku 2. Asennus.** F-Secure Mobile Security -sovelluksen asennusohjeet ja asetusten mukautusohjeet

**Luku 3. F-Secure Mobile Security -sovelluksen käyttäminen.** F-Secure Mobile Security -sovelluksen käyttöohje

**Luku 4. Vianmääritys.** Yleisten ongelmien ratkaisuohteita

**Luku 5. Tekninen tuki.** Tukipalvelujen yhteystiedot

**F-Secure Corporation.** Tietoja yrityksen taustasta ja tuotteista.

## F-Secure-oppaiden vakiomerkinnyt

Tässä jaksossa kuvataan käyttöoppaassa käytetyt symbolit, fontit ja termit.

### Symbolit



**VAROITUS:** Varoitussymboli kuvaa tilannetta, jossa tiedot ovat vaarassa tuhoutua lopullisesti.



**TÄRKEÄÄ:** Huutomerkin avulla korostetaan tärkeitä tietoja, jotka on syytä ottaa huomioon.



**VIITE** – Kirjakuvake on merkinä aiheeseen liittyvistä tiedoista jossakin toisessa lähteessä.



**HUOMAUTUS** – Huomautuksessa kerrotaan lisätietoja, jotka kannattaa ottaa huomioon.



**VIHJE** – Vihje sisältää tietoja, joiden avulla saatat selvittää tehtävästä nopeammin tai helpommin.

⇒ Nuoli on yksivaiheisen tehtävän merkki.

### Fontit

**Lihavoitu (sininen) Arial** viittaa valikon nimiin ja komentoihin sekä painikkeisiin ja muihin valintaikkunan kohteisiin.

**Kursivoitu (sininen) Arial** viittaa muihin lukuihin tässä käyttöoppaassa tai muissa julkaisuissa tai toisiin käyttöoppaisiin.

**Kursivoitu (musta) Arial** viittaa tiedostojen ja kansioiden nimiin, kuviin, taulukoihin ja hakemistorakenteen kohteisiin.

Courier New kuvaa tietokoneen näyttöön tulevia sanomia.

**Lihavoitu Courier New** kuvaa tietoja, jotka käyttäjän on kirjoitettava.

**(MUSTAT) KAPITEELIT** kuvaavat näppäimistön näppäintä tai näppäinyhdistelmää.

[Alleiviivattu \(sininen\) Arial](#) viittaa käyttöliittymän linkkeihin.

Korostamaton Times New Roman viittaa ikkunoiden ja valintaikkunoiden nimiin.

## PDF-asiakirja

Tämä käyttöopas toimitetaan PDF (Portable Document Format) -asiakirjana. Sitä voi tarkastella tietokoneen näytössä ja sen voi tulostaa Adobe® Acrobat® Reader -ohjelman avulla. Jos tulostat käyttöoppaan, tulosta se kokonaisuudessaan, jotta myös tekijänoikeus- ja vastuunrajoitustiedot tulostuvat.

## Lisätiedot

Voit tutustua muihin julkaisuihin, kursseihin, ladattavaan aineistoon sekä asiakas- ja tukipalvelun yhteystietoihin F-Securen Internet-osoitteessa <http://www.f-secure.com>.

Jos sinulla on tähän tai johonkin muuhun F-Secure-oppaaseen liittyviä kysymyksiä, kommentteja tai ehdotuksia, ota yhteys osoitteeseen [documentation@f-secure.com](mailto:documentation@f-secure.com).

# 1

## JOHDANTO

F-Secure Mobile Security .....	6
Pääominaisuudet.....	6

## 1.1 F-Secure Mobile Security

F-Secure Mobile Security on ohjelmistotuote, joka suojaa laitteeseen tallennettuja tietoja haittaohjelmien hyökkäyksiltä.

F-Secure Mobile Security tarkistaa tiedostot automaattisesti virustartuntojen varalta käytön yhteydessä. Kaikki tartunnan saaneet tiedostot eristetään heti laitteeseen tallennettujen muiden tietojen turvaamiseksi. Automaattinen tarkistus tapahtuu huomaamattomasti taustalla.

Virustentorjuntaohjelmiston tehokas toiminta edellyttää, että virustunnisteet ovat aina ajan tasalla. F-Secure Mobile Security -sovellus lataa uusimmat virustunnisteet automaattisesti.

## 1.2 Pääominaisuudet

F-Secure Mobile Security -sovelluksella on seuraavat pääominaisuudet:

Huomaamaton  
toiminta

Sovellus tekee työnsä taustalla eikä häiritse laitteen muuta käyttöä.

Perusteellinen  
tarkistus

Sovellus tarkistaa tiedostot automaattisesti niiden käyttöönottohetkellä. Lisäksi voit suorittaa manuaalisen virustarkistuksen aina halutessasi.

Automaattiset  
päivitykset

Sovellus pitää virustunnisteet ajan tasalla lataamalla päivityspalvelusta automaattiset päivitykset säännöllisesti.

Palomuuri

Sovellus suojaa laitetta mahdollisilta verkkohyökkäyksiltä estämällä tiedot, jotka eivät täytä tietoturva vaatimuksia.

# 2

## ASENNUS

Järjestelmävaatimukset .....	8
F-Secure Mobile Security -sovelluksen asennus.....	8
Asennuksen poisto F-Secure Mobile Security .....	10

## 2.1 Järjestelmävaatimukset

F-Secure Mobile Security -sovelluksen laite- ja järjestelmävaatimukset ovat seuraavat:

Laite:	Nokia Series 80 -laitteet (Nokia 9300 ja Nokia 9500)
Käytettävissä oleva muisti:	400 kilotavua

## 2.2 F-Secure Mobile Security -sovelluksen asennus



**TÄRKEÄÄ:** F-Secure Mobile Security -sovellusta ei voi asentaa muistikortille.

Voit asentaa F-Secure Mobile Security -sovelluksen seuraavasti:

1. Avaa saapuneiden viestien kansio ja selaa viestiin, joka sisältää asennuspaketin.



*Lisätietoja saat laitteen mukana toimitetusta käyttöoppaasta.*

2. Avaa viesti ja vahvista asennus valitsemalla **Kyllä**.
3. Lue käyttöoikeussopimus ja valitse **OK**.
4. Odota, kunnes asennus on valmis.
5. Kirjoita tilausnumerosi, kun näyttöön tulee sitä koskeva kehote.



*Tilaustasi ei voi todentaa, jos olet yrittänyt siirtää F-Secure Mobile Security -palvelutilausta toiseen laitteeseen useammin kuin neljästi.*

6. Lataa uusimmat virustunnisteet valitsemalla **Kyllä**.

7. F-Secure Mobile Security -sovellus lataa uusimmat virustunnisteet Internetistä. Lisätietoja on kohdassa "[F-Secure Mobile Security -sovelluksen pitäminen ajan tasalla](#)", 19.



**TÄRKEÄÄ:** *F-Secure Mobile Security ei pysty havaitsemaan uusimpia viruksia, jos virustunnisteet pääsevät vanhentumaan. Sinun on pidettävä virustunnisteet ajan tasalla.*

## 2.2.1 Päivityspalvelun aktivointi

Ennen kuin voit käyttää F-Secure Mobile Security -sovellusta sinun on aktivoitava päivityspalvelu aktivointikoodilla.

Jos olet antanut matkapuhelinnumerosi jälleenmyyjälle, saat aktivointiviestin tekstiviestinä. Jos et saa aktivointiviestiä, kirjoita F-Secure Mobile Security -sovelluksen ensimmäisellä aloituskerralla tilausnumerosi. Voit aktivoida päivityspalvelun myöhemmin valitsemalla päänäkyessä **Aktivoi**-vaihtoehdon.



*Jos et tiedä tilausnumeroa, ota yhteys palveluntarjoajaan tai jälleenmyyjään.*

### Kokeiluversio

Jos haluat F-Secure Mobile Security -sovelluksen kokeiluversion, valitse *30 päivän arviointi*. Jos haluat jatkaa sovelluksen käyttöä 30 päivän kokeiluajan jälkeen, katso lisätietoja kohdasta "[Tilauksen palveluajan osto](#)", 21.

## 2.3 Asennuksen poisto F-Secure Mobile Security



**TÄRKEÄÄ:** Poista laitteesta kaikki eristetyt ja tartunnan saaneet tiedostot, ennen kuin poistat F-Secure Mobile Security -sovelluksen asennuksen.

**Voit poistaa F-Secure Mobile Security -sovelluksen asennuksen seuraavasti:**

1. Aloita F-Secure Mobile Security.
2. Avaa *Työkalut*-valikko ja valitse *Poista Mobile Security -asennus*.
3. Vahvista asennuksen poisto valitsemalla **Poista asennus**.

# 3

## F-SECURE MOBILE SECURITY -SOVELLUKSEN KÄYTTÄMINEN

Yleiskuvaus .....	12
F-Secure Mobile Security -sovelluksen aloitus.....	12
Päävalikkonäkymä.....	13
Virustentorjunnan valitseminen .....	14
Tartunnan saaneiden tiedostojen käsittely.....	17
F-Secure Mobile Security -sovelluksen pitäminen ajan tasalla ..	19
Palomuuuri .....	22

## 3.1 Yleiskuvaus

F-Secure Mobile Security tarkistaa kaikki laitteessa käytetyt ja muokatut tiedot automaattisesti haitallisen sisällön varalta, kun käytönaikainen tarkistus on käytössä. Jos et halua käyttää käytönaikaista tarkistusta, voit suorittaa kaikkien tietojen manuaalisen virustarkistuksen aina halutessasi.

Kun F-Secure Mobile Security löytää tartunnan saaneen tiedoston, kyseisen tiedoston voi poistaa tai eristää. Jos poistat tiedoston, sovellus poistaa sen kokonaan. Jos taas eristät tiedoston, sovellus lukitsee sen niin, ettei sitä voi käyttää.

## 3.2 F-Secure Mobile Security -sovelluksen aloitus

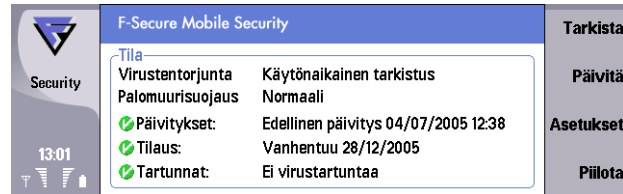
Voit avata F-Secure Mobile Security -sovelluksen valitsemalla *työpöydältä* Security-kuvakkeen ja valitsemalla **Avaa**.



*Kun käytönaikainen tarkistus on käytössä, F-Secure Mobile Security toimii automaattisesti taustalla. Lisätietoja on kohdassa "Käytönaikainen virustarkistus", 15.*

### 3.3 Päävalikkonäkymä

F-Secure Mobile Security -sovelluksen päävalikkonäkymä avautuu, kun sovellus käynnistetään.



Kuva 3-1 F-Secure Mobile Security -sovelluksen päävalikkonäkymä.

Päävalikkonäkymässä näkyvät virustentorjunta- ja palomuuriasetukset sekä tuotteen tilatiedot. Lisätietoja *virustentorjunnasta* on kohdassa "[Virustentorjunnan valitseminen](#)", 14.

Virustentorjunta	Käytössä oleva virustarkistustyyppi. Lisätietoja on kohdassa " <a href="#">Virustentorjunnan valitseminen</a> ", 14.
Palomuurisuojaus	Palomuurisuojauksen taso.
Päivitykset	Päivämäärä, jolloin edellinen päivitys on ladattu. Lisätietoja on kohdassa " <a href="#">Päivitysasetukset</a> ", 19.
Tilaus	Tilauksen tila. Lisenssi tulee uusien vanhentumista. Katso lisätietoja kohdasta " <a href="#">Tilauksen palveluajan osto</a> ", 21 tai ota yhteys jälleenmyyjään.
Tartunnat	Tässä näkyy sovelluksen havaitsemien tartunnan saaneiden tiedostojen määrä.

Valitsemalla **Tarkista**-vaihtoehdon voit tarkistaa laitteen ja siihen liitetyn muistikortin kaikki tiedostot virusten varalta. Lisätietoja on kohdassa "[Manuaalisen tarkistuksen suoritus](#)", 15.

Valitsemalla **Päivitä**-vaihtoehdon voit ladata uusimmat virustunnisteet. Lisätietoja on kohdassa "[F-Secure Mobile Security -sovelluksen pitäminen ajan tasalla](#)", 19.

### Päävalikkonäkymän sulkeminen

Valitsemalla **Asetukset**-vaihtoehdon voit muuttaa virustentorjunta-asetusta ja automaattisen päivitystoiminnon asetuksia.

Voit sulkea näkymän valitsemalla **Tiedosto → Piilota Mobile Security** tai valitsemalla päävalikosta **Piilota**-vaihtoehdon. Jos käytönaikainen tarkistus on käytössä, F-Secure Mobile Security jatkaa toimintaansa taustalla.

Jos haluat sulkea F-Secure Mobile Security -sovelluksen kokonaan, valitse **Tiedosto → Lopeta**.



**TÄRKEÄÄ:** Jos suljet sovelluksen, tartunnan saaneita tiedostoja ei eristetä eikä järjestelmä ole suojattu viruksilta.

## 3.4 Virustentorjunnan valitseminen

Voit määrittää F-Secure Mobile Security -sovelluksen tarkistamaan kaikki tiedostot automaattisesti virusten varalta aina, kun niitä käytetään. Vaihtoehtoisesti voit suorittaa virustarkistuksen manuaalisesti.

Voit muuttaa tarkistustyyppin seuraavasti:

1. Valitse päävalikosta **Asetukset**.
2. Valitse **Virustentorjunta** ja valitse sitten jompikumpi seuraavista vaihtoehdoista:
  - › **Käytönaikainen tarkistus** – F-Secure Mobile Security toimii taustalla ja tarkistaa tiedostot, kun niitä käytetään tai muutetaan. Tartunnan saaneet tiedostot eristetään automaattisesti. Lisätietoja on kohdassa "**Käytönaikainen virustarkistus**", 15.
  - › **Manuaalinen tarkistus** – F-Secure Mobile Security tarkistaa tiedostot vain silloin, kun suoritat virustarkistuksen itse. Lisätietoja on kohdassa "**Manuaalinen tarkistus**", 15.



**TÄRKEÄÄ:** Jos et ota käytönaikaista tarkistusta käyttöön, laite on syytä tarkistaa manuaalisesti aina, kun olet siirtänyt siihen uusia tietoja.

3. Hyväksy asetukset valitsemalla **Valmis**.

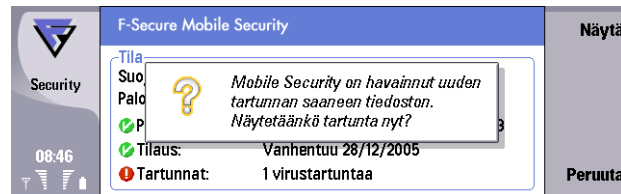
### 3.4.1 Käytönaikainen virustarkistus

Käytönaikainen virustarkistus tarkistaa tiedostot käytön yhteydessä automaattisesti haitallisen sisällön varalta.

Käytönaikainen tarkistus tapahtuu tausta-ajona. Kun tarkistuksessa havaitaan virus, ohjelma eristää viruksen heti ja lisää sen Tartunnat-luetteloon. Lisätietoja on kohdassa "[Tartunnat-luettelo](#)", 17.

#### Virushälytykset

Kun F-Secure Mobile Security -sovellus havaitsee viruksen käytönaikaisen tarkistuksen aikana, näyttöön tulee seuraava varoitus:



Kuva 3-2 F-Secure Mobile Security -sovelluksen virushälytys

Valitsemalla **Näytä**-vaihtoehdon saat näkyviin luettelon kaikista tartunnan saaneista tiedostoista. Lisätietoja on kohdassa "[Tartunnat-luettelo](#)", 17.

### 3.4.2 Manuaalinen tarkistus

Manuaalisella tarkistuksella voit tarkistaa laitteen ja siihen liitetyn muistikortin.

#### Manuaalisen tarkistuksen suoritus

Laitteen ja siihen liitetyn muistikortin tarkistaminen manuaalisesti:

1. Aloita manuaalinen tarkistus valitsemalla **Tarkista**.  
Voit keskeyttää tarkistuksen koska tahansa valitsemalla **Peruuta**.

2. Kun virustarkistus on suoritettu, sovellus näyttää seuraavat tiedot:



Kuva 3-3 F-Secure Mobile Security -sovelluksen virustarkistuksen tulokset

Tarkistettu	Tarkistettujen tiedostojen määrä.
Saanut tartunnan	Löytyneiden tartuntojen määrä. Valitsemalla <b>Tartunnat</b> -vaihtoehdon saat näkyviin luettelon tartunnan saaneista tiedostoista.  Lisätietoja tartunnan saaneiden tiedostojen poistosta on kohdassa " <i>Tartunnan saaneiden tiedostojen käsittely</i> ", 17.
Tarkistamatta	Tarkistamattomien tiedostojen määrä. Tiedostoa ei voi tarkistaa, jos se on tarkistuksen aikana toisen ohjelman käytössä.  Valitsemalla <b>Tarkistamatta</b> -vaihtoehdon saat näkyviin luettelon tiedostoista, joita ei voitu tarkistaa. Valitsemalla luettelosta haluamasi tiedoston ja valitsemalla <b>Tiedot</b> -vaihtoehdon saat näkyviin tarkistamatta jättämisen syyn.

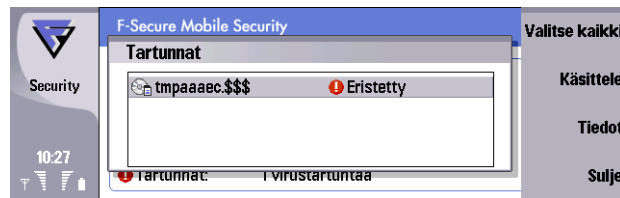
Voit lopettaa tarkistuksen valitsemalla **Sulje**-vaihtoehdon. Kaikki tartunnan saaneet tiedostot eristetään. Eristettyjä tiedostoja ei voi käyttää, kun F-Secure Mobile Security on tausta-ajossa.

## 3.5 Tartunnan saaneiden tiedostojen käsittely

Kun F-Secure Mobile Security löytää tiedostosta viruksen, voit poistaa tartunnan saaneen tiedoston kokonaan tai lukita sen niin, että sitä ei voi käyttää.

### 3.5.1 Tartunnat-luettelo

*Tartunnat*-luettelo avautuu automaattisesti, jos F-Secure Mobile Security havaitsee tartuntoja tarkistuksen aikana. *Tartunnat*-luettelossa näkyvät kaikki laitteesta löytyneet tartunnan saaneet tiedostot.



Kuva 3-4 F-Secure Mobile Security -sovelluksen *Tartunnat*-luettelo

Luettelossa näkyy tartunnan saaneen tiedoston nimi ja tartunnan tila.

- › *Eristetty* tiedosto on lukittu, eikä sitä voi käyttää.
- › *Vapautettu* tiedosto on saanut tartunnan, mutta sitä ei ole eristetty.

Kun valitset tartunnan saaneet tiedostot ja valitset **Käsittele**-vaihtoehdon, voit valita jonkin seuraavista toimenpiteistä:

- › **Eristä** – voit eristää tartunnan saaneen tiedoston. Eristettyjä tiedostoja ei voi käyttää, kun F-Secure Mobile Security on tausta-ajossa.
- › **Poista** – poistaa tartunnan saaneen tiedoston. Poistetut tiedostot hävitetään lopullisesti. Voit palauttaa poistetun tiedoston vain asentamalla sen uudelleen tai käyttämällä varmuuskopiota.
- › **Vapauta** – voit lakkauttaa tartunnan saaneen tiedoston eristyksen. Jos vapautat tiedoston, voit käyttää sitä, mutta tämä tapahtuu omalla vastuullasi.

Voit tarkastella lisätietoja valitusta tiedostosta valitsemalla **Tiedot**.  
*Tartunnan tiedot* -näkyvässä ovat tartunnan saaneen tiedoston polku ja nimi sekä tartunnan aiheuttaneen viruksen nimi.



*Tarkat viruskuvaukset ovat seuraavassa F-Securen  
Web-sivustossa: <http://www.f-secure.com/virus-info/>.*

Valitsemalla **Sulje**-vaihtoehdon voit sulkea *Tartunnat*-luettelon ja palata  
päänäkymään.

## 3.6 F-Secure Mobile Security -sovelluksen pitäminen ajan tasalla

Voit pitää F-Secure Mobile Security -sovelluksen ajan tasalla lataamalla uusimmat virustunnisteet päivityspalvelimesta.

Virustunnisteet sisältävät tiedot kaikista viruksista, jotka sovellus voi löytää tarkistuksessa. Paras mahdollinen suoja saavutetaan vain, kun virustunnisteet ovat ajan tasalla.

Jotta F-Secure Mobile Security voi tarkistaa päivitykset, Internet-yhteyden on oltava muodostettuna.



*F-Secure Mobile Security -sovelluksesi sisältää lisenssin. Toistaiseksi voit päivittää sovellusta maksutta. Kun lisenssi vanhentuu, sovelluksen päivitys edellyttää lisenssin uusimista.*

### 3.6.1 Päivitysasetukset

Voit saada F-Secure Mobile Security -päivitykset automaattisesti aina avatessasi Internet-yhteyden tai manuaalisesti aina halutessasi.



*Jos päivityspalvelua ei ole aktivoitu, et voi saada päivityksiä. Voit aktivoida päivityspalvelun valitsemalla **Aktivoi**. Lisätietoja on kohdassa “Päivityspalvelun aktivointi”, 9.*

### Automaattiset päivitykset

Voit määrittää F-Secure Mobile Security -sovelluksen lataamaan päivitykset automaattisesti päivittäin silloin, kun laitteen Internet-yhteys on avoinna.



*F-Secure Mobile Security ei itse muodosta yhteyttä, mutta se havaitsee, kun yhteys muodostetaan esimerkiksi Web-selaimella.*

Automaattisten päivitysten valitseminen:

1. Valitse **Asetukset**.
2. Muuta **Automaattiset päivitykset** -asetuksen tilaksi **Käytössä**.

3. Poistu asetusvalikosta valitsemalla **Valmis**.



**TÄRKEÄÄ:** Automaattiset päivitykset voidaan ottaa käyttöön vain silloin, kun käytönaikainen tarkistus on käytössä.

Jos käytönaikainen tarkistus on käytössä, F-Secure Mobile Security havaitsee avoimena olevat Internet-yhteydet. F-Secure Mobile Security lataa virustunnisteet automaattisesti, jos edellisestä päivityksestä on kulunut yli 24 tuntia.

On suositeltavaa suorittaa virustarkistus heti uusien virustunnisteiden lataamisen jälkeen.

## Manuaaliset päivitykset

Voit päivittää F-Secure Mobile Security -sovelluksen manuaalisesti seuraavasti:

1. Valitse **Päivitä**.
2. Valitse päivityspalvelinyhteyteen käytettävä Internet-yhteysosoite. F-Secure Mobile Security muodostaa yhteyden päivityspalvelimeen ja lataa uusimmat virustunnisteet. Sovellus ottaa virustunnistepäivitykset käyttöön heti.



*Lisätietoja on laitteen käyttöoppaassa.*

3. Kun päivitys on valmis, tarkista laite virusten varalta valitsemalla **OK**. Lisätietoja tarkistuksesta on kohdassa "*Manuaalisen tarkistuksen suoritus*", 15.

## 3.6.2 Sovelluksen päivitys

Kun saatavana on F-Secure Mobile Security -sovelluksen uusi versio, näkyviin tulee sanoma, jossa kehoitetaan lataamaan sovelluspäivitys.



Kuva 3-5 F-Secure Mobile Security -sovelluksen päivittäminen

Lataa F-Secure Mobile Security -sovelluksen uusin versio valitsemalla **Kyllä**. Jos päivitettyjen virustunnisteiden käyttö edellyttää sovelluspäivitystä, se latautuu automaattisesti.

Uusi versio asennetaan automaattisesti.

## 3.6.3 Tilauksen palveluajan osto

Kannattaa varmistaa laitteen jatkuva suojaus hankkimalla lisää palveluaikaa hyvissä ajoin ennen tilauksen vanhentumista. Hankkimasi palveluaika lisätään joko aiemman tilauksesi tai maksuttoman kokeilujakson jatkoksi.

**Voit ostaa tilaukseen lisää palveluaikaa tietokoneen Web-selaimella seuraavasti:**

1. Siirry tietokoneesi Web-selaimella osoitteeseen <http://www.f-secure.com/estore/>.
2. Yksilöi tilauksesi antamalla *Tilausnumero*-kenttään tilausnumero.



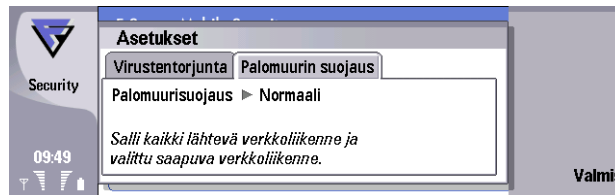
*F-Secure eStore hyväksyy maksuvälineinä yleisimmät luottokortit sekä pankkisiirrot.*

3. Noudata näyttöön tulevia ohjeita.

## 3.7 Palomuuuri

F-Secure Mobile Security -sovelluksen palomuuuri toimii huomaamattomasti taustalla. Se tarkkailee saapuvia ja lähteviä Internet- ja verkkotietoja ja suojaa laitetta tietoturtoyriyksiltä.

Palomuurisuojausten tasoksi on valittu *Normaali*. Tämä taso suojaa laitetta hyvin eikä haittaa tavallisimpien sovellusten käyttöä.



Kuva 3-6 Palomuuriasetukset, kun käytössä on normaali suojaustaso.

### 3.7.1 Suojaustasot

Palomuurilla on viisi suojaustasoa:

Taso	Kuvaus	Suojaus
Salli kaikki	Sallii kaiken verkkoliikenteen. Ei estä saapuvia tai lähteviä yhteyksiä.	Ei suojausta.
Normaali	Sallii kaikki lähtevät yhteydet eikä pysäytä esiasennettuja sovelluksia. Suositeltu taso.	Hyvä suojaus.

Korkea	Sallii esiasennettujen sovellusten muodostamat yhteydet, mutta saattaa pysäyttää harvoin käytettyjä sovelluksia.	Korkea suojaustaso.
Estä kaikki	Estää kaiken verkkoliikenteen. Sähköpostia, multimediaviestejä ja Web-palveluja ei voi käyttää.	Täydellinen suojaus.
Mukautettu	Sallii esiasennettujen sovellusten muodostamat yhteydet, mutta saattaa pysäyttää harvoin käytettyjä sovelluksia. Voit lisätä kolmentyyppisiä sääntöjä: <i>normaaleja, ehdollisia ja mukautettuja</i> (katso " <i>Mukautetun tason säännöt</i> ", 23).	Korkea suojaustaso.

## Mukautetun tason säännöt

*Mukautettu*-tasolla voit lisätä kolmentyyppisiä sääntöjä:

Sääntö	Kuvaus
<i>Normaali</i>	TCP- tai UDP-porttien saapuvan tai lähtevän liikenteen salliminen.
<i>Ehdollinen</i>	Monimutkaisempia yhteyksiä varten. Sinun on käytettävä if-then-rakennetta, jolla määritetään protokolla sekä portit, jotka aktivoivat toista protokollaa ja porttia koskevan säännön.
<i>Mukautettu</i>	Tällä säännöllä määritellään saapuvassa ja lähtevässä liikenteessä sallitun protokollan numero.

**Normaalin säännön lisääminen**

Sinun on määritettävä seuraavat tiedot:

- › *Säännön nimi* – nimeä sääntö
- › *Sääntötyyppi* – Normaali
- › *Protokolla* – TCP tai UDP
- › *Suunta* – saapuva tai lähtevä
- › *Portit* – määritä kohdeportit (väliltä 1 – 65 535)

**Ehdollisen säännön lisääminen**

Sinun on määritettävä seuraavat tiedot:

- › *Säännön nimi* – nimeä sääntö
- › *Sääntötyyppi* – Aktivoitava
- › Määritä kohtaan *Jos yhteys on muodostettu*: sääntö, joka aktivoi kohdassa *Salli yhteys kohteeseen*: määritetyn säännön.

**Mukautetun säännön lisääminen**

Sinun on määritettävä seuraavat tiedot:

- › *Säännön nimi* – nimeä sääntö
- › *Sääntötyyppi* – Mukautettu
- › *Protokollanumero* – valitse protokollanumero väliltä 0–255.

## Sanastoa

**Yhteys**

Yhteys muodostetaan aina, kun tietoja siirretään kahden laitteen välillä. Kun laite haluaa muodostaa yhteyden toiseen laitteeseen, sen on luotava tai avattava portti, jotta se voisi kuunnella vastausta.

**IP-protokolla**

Internet käyttää IP-paketteja tietojen siirtämiseen laitteiden välillä. IP-paketit sisältävät muita protokollia, jotka on tarkoitettu erilaisiin tehtäviin.

**Portti**

Portti on protokollaan sisältyvä osoite, johon tietoja voidaan lähettää, tai osoite, jota Internet-palvelin voi kuunnella.

- Protokolla** Protokollat ovat sovittu tietojen lähetystapa laitteiden välillä. Erilaisten tietojen lähettämiseen käytetään erilaisia protokollia. Laitteiden tulee tukea samoja protokollia, jotta niiden välinen tietoliikenne olisi mahdollista.
- Sääntö** Sääntö on palomuurille annettu ohje, joka koskee saapuvien ja/tai lähtevien tietojen rajoittamista. Esimerkki yksinkertaisesta säännöstä: ”salli lähtevät TCP-paketit porttiin 80 kaikkiin osoitteisiin”. Tämä tarkoittaa, että palomuuuri sallii kaiken porttiin 80 menevän ja siitä tulevan liikenteen.
- TCP, TCP/  
IP-protokolla** TCP-protokolla (Transmission Control Protocol) mahdollistaa kahden laitteen välisen yhteyden ja tietoliikenteen. TCP takaa, että tiedot toimitetaan täsmälleen siinä muodossa, jossa ne on lähetetty. TCP-protokollasta käytetään usein nimitystä TCP/IP.
- UDP-protokolla** User Datagram Protocol (UDP) on protokolla, jota käytetään ääni- ja videotietojen lähettämiseen IP-verkoissa.

# 4

## VIANMÄÄRITYS

Päivitykset .....	27
Tilaus .....	29
Palomuri .....	29
Asennuksen poistaminen .....	30

## 4.1 Päivitykset

**K. Kun yritän muodostaa yhteyttä päivityspalvelimeen, saan ilmoituksen, että Internet-yhteysosoitteita ei ole määritetty. Mistä tämä johtuu?**

V. Olet saattanut vahingossa poistaa Internet-yhteysosoitteen, jonka valitsit aktivoinnin yhteydessä. Jos Internet-yhteysosoitetta ei ole määritetty, sovellus ei voi tarkistaa päivitysten saatavuutta. Siirry Päivitys-asetusnäköymään ja valitse jokin Internet-yhteysosoite tai määritä uusi.

**K. Olen määrittänyt Internet-yhteysosoitteen, mutta päivitysten lataus ei onnistu. Mitä pitäisi tehdä?**

V. Tarkista Internet-yhteysosoitteen asetukset operaattorilta. Varmista myös, että laitteesi päivämäärä- ja kellonaika-asetukset ovat oikein. Jos WAP-yhteyden muodostus ei onnistu, kannattaa kokeilla Internet-yhteyttä.



*Internet-yhteysosoitteen asetukset ovat operaattorikohtaisia.*

**K. Saan ilmoituksen, että päivityspalvelu ei voi todentaa laitettani. Mistä tämä johtuu?**

V. Tämä virheilmoitus tulee näkyviin, jos päivityspalvelu ei onnistu todentamaan tilausta. Todennusvirheen mahdolliset syyt ovat seuraavat:

- › F-Secure Mobile Security -sovelluksen asennuskansion tiedostoja on käsitelty.
- › F-Secure Mobile Security -sovelluksen asennusta ja palvelutilausta on yritetty siirtää toiseen laitteeseen useammin kuin neljä kertaa.

**K. Virustunnisteet ovat ilmeisesti vioittuneet. Mikä avuksi?**

- V. Lataa heti uusimmat virustunnisteet. Siirry tämän jälkeen Tarkistus-asetusnäkyymään. Valitse ensin Tarkistus-näkymä ja muuta tarkistustavaksi **Käytönaikainen**. Siirry sitten Päivitys-näkymään ja muuta automaattisten päivitysten asetukseksi **Käytössä**. Valitse *Tarkista*.

**K. Minkä verran automaattiset päivitykset lisäävät tietoliikennettä?**

- V. Kun sekä automaattinen päivitystoiminto että Internet-yhteys ovat käytössä, F-Secure Mobile Security tarkistaa päivitysten saatavuuden korkeintaan kerran päivässä. Tarkistuskohtainen pakettikoko on kulloinkin saatavana olevien päivitysten määrän mukaan 2–4 kilotavua. Jos muodostat Internet-yhteyden vähintään kerran päivässä, automaattiset päivitykset lisäävät tiedonsiirtoa noin 100 kilotavulla kuukaudessa. Jos matkapuhelinoperaattori laskuttaa yhden euron megatavua kohden, automaattiset päivitykset kasvattavat puhelinlaskuasi noin 10 sentillä.

Jos saatavana on myös sovelluspäivitys, F-Secure Mobile Security varoittaa tavallista suuremmasta latauskoosta, näyttää ladattavan päivityspaketin koon ja pyytää vahvistusta, ennen kuin se aloittaa sovelluspäivityksen latauksen.

**K. Sovelluspäivitys keskeytyi. Miten voin jatkaa sitä?**

- V. Päivitystä ei voi keskeyttää. Jos kuitenkin keskeytät sen esimerkiksi irrottamalla laitteesta akun, kun uusien tiedostojen asennus on meneillään, näkyviin tulee sovelluksen päivitykseen kehottava sanoma, kun seuraavan kerran aloitat F-Secure Mobile Security -sovelluksen. Voit jatkaa päivitystä valitsemalla **Päivitä F-Secure Mobile Security**.

**K. Sovelluspäivitystä ei suoritettu loppuun, koska tallennustilaa ei ollut riittävästi. Mitä pitäisi tehdä?**

- V. Jos tallennustila loppuu sovelluspäivityksen aikana, F-Secure Mobile Security pyytää sinua joko poistamaan tiedostoja ja sitten jatkamaan päivitystä tai peruuttamaan päivityksen ja jatkamaan sitä myöhemmin.

## 4.2 Tilaus

- K. Kun kirjoitan tilausnumeroni, näkyviin tulee ”Virheellinen tilausnumero” -virhesanoma. Mikä avuksi?**
- V. Olet kirjoittanut tilausnumerosi väärin. Tarkista tilausnumerosi ja kirjoita numero uudelleen.
- K. Miten pitäisi menetellä, kun tilaukseni on vanhentumassa tai jo vanhentunut?**
- V. Jos tilauksesi on vanhentunut ja haluat uudistaa sen, osta lisää tilauksen palveluaikaa valitsemalla **Kyllä**. Lisätietoja on kohdassa “*Tilauksen palveluajan osto*”, 21.
- K. Puhelimen toiminta muuttui hitaaksi, kun aloin käyttää teemoja. Miten suorituskykyä voisi parantaa?**
- V. Suorituskykyä voi parantaa siirtämällä käytössä olevan teeman muistikortilta ja tallentamalla sen laitteen muistiin.

## 4.3 Palomuuuri

- K. Miten voin käyttää IM++-sovellusta F-Secure Mobile Security -sovelluksen kanssa?**
- V. IM++ toimii *Salli kaikki-* ja *Normaali-*suojaustasoilla. Jos käytät *Korkea-*suojaustasoa, sinun on luotava uusi sääntö. Uusi sääntö on palveluntarjoajakohertainen:
- MSN Messenger: TCP lähtevä 5050  
Jabber: TCP lähtevä 5222  
ICQ: TCP lähtevä 5190  
AOL: TCP lähtevä 5190

**K. Miten voin tarkistaa, että palomuri toimii?**

- V. Siirry *Palomuurin suojaus* -asetuksiin ja valitse suojaustasoksi *Estä kaikki*. *Estä kaikki* -suojaustaso sulkee kaikki lähtevät ja saapuvat Internet-yhteydet, ja näyttöön tulee virheilmoitus yhteysvirheestä. Muista valita suojaustasoksi *Normaali*, kun olet testannut palomuurin toiminnan.

## 4.4 Asennuksen poistaminen

**K. En voi poistaa F-Secure Mobile Security -sovelluksen asennusta. Mikä neuvoksi?**

- V. Varmista, että laitteessa ei ole aktiivista tai avointa yhteyttä palomuurin läpi, sulje kaikki yhteydet ja yritä uudelleen.

# 5

## TEKNINEN TUKI

Yleiskuvaus .....	32
Web Club.....	32
Virustunnisteet Web-sivustossa .....	32
Sähköpostituki .....	32

## 5.1 Yleiskuvaus

F-Securen tukipalveluita voi käyttää sähköpostin välityksellä ja F-Securen Web-sivuston avulla. Voit siirtyä sivustoomme F-Secure Mobile Security -sovelluksesta tai Web-selaimella.

Teknistä tukea kaikkiin F-Secure-tuotteisiin saa F-Securen teknisen tuen keskuksessa osoitteessa <http://support.f-secure.com/enu/home/>.

## 5.2 Web Club

F-Secure Web Club tarjoaa tukipalveluja F-Secure-tuotteiden käyttäjille. Voit siirtyä Web-sivustossamme olevaan Web Clubiin avaamalla Web Club -sivun ja valitsemalla yleisten ominaisuuksien sivulla Web Club -välilehdessä Web Club.

Voit siirtyä Web Clubiin myös suoraan Web-selaimella. Siirry osoitteeseen <http://www.f-secure.com/webclub/>.

## 5.3 Virustunnisteet Web-sivustossa

F-Securen Web-sivustossa on runsaasti tietoja viruksista. Voit tarkastella tietoja virustunnisteista siirtymällä osoitteeseen <http://www.F-Secure.com/virus-info/>.

## 5.4 Sähköpostituki

Jos haluat esittää jonkin F-Secure Mobile Security -sovellukseen liittyvän kysymyksen, johon et ole löytänyt vastausta käyttöoppaasta tai online-palveluista (osoitteessa <http://www.F-Secure.fi/>), voit ottaa yhteyden paikalliseen F-Secure-tuotteiden myyjään tai suoraan F-Secureen.

Teknistä tukea saat paikalliselta F-Secure-yhteistyökumppanilta. Lähetä sähköpostiviesti osoitteeseen [Anti-Virus-<maa>@F-Secure.com](mailto:Anti-Virus-<maa>@F-Secure.com)

Esimerkki: [Anti-Virus-Norway@F-Secure.com](mailto:Anti-Virus-Norway@F-Secure.com)

Jos maassasi ei toimi valtuutettua F-Secure Anti-Virus -yhteistyökumppania, voit pyytää teknistä perustukea osoitteesta [Anti-Virus-Support@F-Secure.com](mailto:Anti-Virus-Support@F-Secure.com)

Liitä tukipyyntöön seuraavat tiedot:

- › käyttämäsi F-Secure-ohjelman versio (sekä koontiversion numero, jos tiedossa)
- › käyttöjärjestelmän nimi ja versionumero (myös koontiversion numero)
- › ongelman tarkka kuvaus, ohjelman näyttämät virhesanomamat sekä muut tiedot, joista voi olla apua ongelman toisintamisessa.

Kun otat puhelimitse yhteyttä F-Secure-tukipalveluun, toimi ajan säästämiseksi seuraavasti:

- › pidä laite käsillä soittaessasi, jotta voit noudattaa tukihenkilön antamia ohjeita, tai varaudu kirjoittamaan ohjeet muistiin
- › pidä laitteessa virta kytkettynä ja (jos mahdollista) anna sen olla samassa tilassa, jossa ongelma ilmeni.

# F-Secure Corporation

F-Secure Corporation on maailman nopeimmin kasvanut pörssinoteerattu virustentorjuntaa ja tunkeutumisenestopalveluita tarjoava yritys yhtiön liikevaihdon kasvettua 50% vuonna 2004. Vuonna 1988 perustettu F-Secure on ollut Helsingin pörssin päälistalla marraskuusta 1999 lähtien. Yrityksen pääkonttori on Helsingissä ja toimipisteitä on USA:ssa, Ranskassa, Saksassa, Italiassa, Ruotsissa, Isossa-Britanniassa ja Japanissa. F-Securen toimintaa tukee jälleenmyyjien ja jakelijoiden verkosto yli 50 maassa ympäri maailmaa. F-Securen tuotteet ovat saatavilla myös merkittävien matkapuhelintoimittajien, kuten Nokian, sekä Internet-palveluntarjoajien, kuten Deutsche Telekom, France Telecom ja Charter Communications – yhtiön kautta. Tietoa uusimmista tietoturvahista löytyy tutkimuslaboratoriomme päivittämästä weblogista osoitteesta <http://www.f-secure.com/weblog/>.

## Ratkaisuja kotikäyttäjille ja yrityksille

F-Securen tuotteet ja palvelut suojaavat yrityksiä ja kotikäyttäjää tietokoneviruksia ja muita Internetin ja langattomien verkkojen kautta tulevia uhkia vastaan. Palkitut ratkaisumme sisältävät virustentorjuntatuotteita, tunkeutumisen eston sisältäviä palomuurituotteita, sekä roskapostinestoon ja vakoiluohjelmien poistoon tarkoitettuja työkaluja. Avainvahvuutemme on nopea vasteemme uusiin uhkiin. Työasemille, palvelimille ja verkkoratkaisuille suunnatut sovelluksemme sopivat saumattomasti yhteen ja ovat keskitetysti hallittavissa. Kumppaniemme kautta tarjoamme tietoturvaa myös palveluna, jolloin asiakkaamme voivat keskittyä ydinliiketoimintojensa kehittämiseen.

F-Securen tuotteista ja palveluista löytyy lisätietoja yrityksen Internet-sivuilta osoitteesta <http://www.f-secure.com/products/>.



[www.f-secure.com](http://www.f-secure.com)